

Integrale inkoop jeugd en Wmo 2018

Op 15 december jl heeft de bestuurscommissie OZJT/Samen14 (wethouders van de 14 Twentse gemeenten) uitgesproken op welke manier zij de inkoop van zorg en ondersteuning verder willen vormgeven. Het koersdocument integrale inkoop jeugd en Wmo geeft hierbij richting. Het schetst de stip op horizon voor het Twentse zorglandschap, waarbij een goede en geïntegreerde regionale samenwerking de basis vormt. Samen werken we aan een verdere verbetering van zorg voor de inwoners van Twente.

Al enkele jaren werken alle gemeenten aan hun lokale transformatie. Met die brede ervaringen hebben we eind 2015 en begin 2016 werkateliers met aanbieders en cliëntvertegenwoordiging gehouden over inkoop. De zorgaanbieders hebben toen aangegeven dat ze behoefte hebben aan een duidelijk, gezamenlijk standpunt over transformatie van de gemeenten. In deze sessies hebben zij ook aangegeven dat zij graag zien dat de 14 gemeenten blijven samenwerken rondom inkoop en meer flexibiliteit willen in de uitvoering van hun werk. De gemeenten zijn hier mee aan de slag gegaan.

Na een aantal werksessies is de notitie *‘Werken aan Transformatie in Sociaal Domein in Twente’* vastgesteld, waarin we constateren dat transformeren een voortdurend proces is, dat het primaat en de ontwikkeling voor transformatie lokaal ligt, dat de gemeenten waar nodig en wenselijk regionaal samenwerken (en van elkaar leren) en dat Samen14/ OZJT gemeenten faciliteert in transformatie en reflectie. We hebben ook thema’s vastgesteld waar we aan gaan werken.

De zes Twentse uitgangspunten van transformatie.

- 1 gezin 1 plan 1 regisseur
- Eigen kracht (inzet omgeving en lokale algemene voorzieningen)
- Keuzevrijheid voor de cliënt
- Lokaal wat lokaal kan
- Ondersteuning zo dichtbij als mogelijk
- Zakelijk partnerschap

Transformeren is een voortdurend proces

De transformatie van zorg en ondersteuning is een veelomvattend veranderproces dat zorgvuldig moet worden aangepakt en uitgevoerd. De transformatie is een voortdurend proces, waarbij we ons continue moeten afvragen wat we nodig hebben voor onze (lokale) transformatieopgaven. Waarbij we samen aan de slag gaan, samen doen en steeds blijven toetsen bij alle betrokken partijen of we op de juiste weg zijn, waar we moeten bijsturen of juist moeten doorzetten.

Er zijn (lichte) lokale verschillen in de invulling van de transformatie, wel zien we een sterke samenhang in de veranderingen die we als gemeenten voor ogen hebben. Daarom werken wij nu aan een gezamenlijk en “getransformeerd” inkooptraject. De inkoop is een belangrijk instrument voor het stimuleren van veranderingen in de hulp en ondersteuning aan onze inwoners.

Voordelen van gezamenlijke inkoop

Dat we als 14 Twentse gemeenten gezamenlijk inkopen, biedt voordelen op verschillende terreinen. Samen inkopen leidt tot;

- minder regionale verschillen voor inwoners en aanbieders
- relatief minder gemeentelijke capaciteitsinzet
- optimale en gebundelde inzet van expertise
- duidelijke, uniforme regionale werkafspraken
- minder administratieve lasten (bijv maar één keer inschrijven voor 14 gemeenten)

Het koersdocument integrale inkoop jeugd en Wmo bouwt voort op bestaande uitgangspunten en inkoopstrategie en schetst de contouren wat er nodig is om de gewenste transformatie vanuit de inkoop van zorg en ondersteuning mogelijk te maken. De gezamenlijke en getransformeerde inkoop gaat namelijk over een andere manier van afspraken maken met de aanbieders van deze zorg en ondersteuning.

Hoe zien die afspraken er uit?

Als Twentse gemeenten gaan we resultaatgericht werken, het denken in producten achter ons laten en gaan we **integraal werken** rond de inwoner en het gezin. We geven daarmee de inwoner, toegangsmidwerker en zorgaanbieder **meer de vrijheid** om in gezamenlijkheid een ondersteuningstraject op te zetten dat **aansluit op de behoefte van de inwoner** en gebaseerd is op de **eigen kracht** van de inwoner.



We streven naar **hoge kwaliteit** van de zorgaanbieders, waarbij er geen ruimte is voor aanbieders die geen kwaliteit willen of kunnen bieden. **De regie en keuzevrijheid van de inwoner stellen we centraal** door het keuzeproces voor een aanbieder beter te faciliteren en de **inwoner een centrale rol** te geven bij het ondersteuningsproces. Bij dit alles geven we onszelf de opdracht om de **administratieve lasten** te verlagen voor zowel inwoner,

zorgaanbieder als gemeente. Hiermee streven we naar een **duurzaam en betaalbaar** stelsel.

1 gezin 1 plan 1 regisseur

We creëren ruimte voor de professional bij het resultaatgericht werken De voorzieningen worden vraaggericht, het resultaat voorop. Zorgaanbieders hebben de vrijheid om (binnen bepaalde kaders) in samenspraak met de inwoner de daadwerkelijke hulp en ondersteuning binnen een **ondersteuningsbehoefte** in te vullen.

We kiezen voor een brede integrale insteek voor de Jeugdwet en Wmo 2015, waarbij we ook kijken naar andere ontwikkelingen zoals onderwijs en participatie.



Eigen kracht (inzet omgeving en lokale algemene voorzieningen)

Voorzieningen zetten inwoners meer in de eigen kracht en werken mee aan normaliseren Bij het resultaatgericht werken stellen we als voorwaarde richting aanbieders dat zij inwoners nadrukkelijk betrekken bij het invulling geven aan de ondersteuningsbehoefte.



Lokaal wat lokaal kan

Inkoop is faciliterend aan lokale transformatie. Gemeenten blijven ook de komende jaren hun werkwijze in het sociaal domein verder ontwikkelen. Hier willen we juridisch zoveel ruimte als mogelijk bieden. Zo kan het voorkomen dat in gemeenten bepaalde vormen van geïndiceerde ondersteuning veel minder worden toegewezen omdat er lokale initiatieven met inwoners ontstaan of alternatieven voor de huidige geïndiceerde ondersteuning. Op die manier – en met het vasthouden aan raamovereenkomsten - houden gemeente de ruimte lokaal te doen wat zij nodig vinden.

Keuzevrijheid voor de cliënt

We gaan inwoners beter faciliteren in hun keuzevrijheid We vinden het belangrijk dat de inwoner waar mogelijk kan kiezen voor ondersteuning en ondersteuners die bij hem passen. We willen informatie over de aanbieders meer inzichtelijk te laten maken, denk aan specialisatie, werkgebied en beoordelingen/geboekte resultaten. We versterken de keuzevrijheid van de inwoners dus door hen een sterkere positie te geven bij de keuze voor een aanbieder



Ondersteuning zo dichtbij als mogelijk

Met nieuwe ondersteuningsvormen en nieuwe combinaties beter aansluiten op de leefwereld van inwoners Aanbieders hebben meer de ruimte om nieuwe ondersteuningsvormen en combinaties in te zetten, om te proberen zwaardere en intramuraal vormen van ondersteuning in samenspraak met de inwoner “af te schalen” naar ondersteuningsvormen die meer uitgaan van de eigen kracht en de wens om in de nabijheid ondersteuning te bieden.

Ook biedt het resultaatgericht werken de mogelijkheid om te werken met ondersteuning op afstand (of andere digitale oplossingen), zodat inwoners met flexibele ondersteuning thuis kunnen blijven wonen.

De inkoop stellen we ook open voor kleine, lokaal werkende zorgaanbieders. Voor inwoners en de toegang maken we inzichtelijk welke organisaties bij hen in de omgeving werken. Ook willen we ruimte voor nieuwe partijen die tijdens de looptijd van het contract toetreden. Ook hiermee willen we bereiken dat de ondersteuning zo dicht mogelijk is. Bij inschrijving bieden we aanbieders de mogelijkheid aan te geven in welke gemeenten zij zorg willen leveren.



Zakelijk partnerschap

Gemeenten zijn goed opdrachtgever die er voor dat de werkafspraken goed beschreven zijn en worden nagekomen. We streven naar een professionele sfeer waarbij afspreken en aanspreken normaal is. Tegelijkertijd handhaven we strikt op aanbieders die niet de intentie hebben goede ondersteuning te bieden.

We gaan langdurige overeenkomsten aan, omdat een nieuwe werkwijze ook een langdurige implementatie vraagt en investering vanuit zorgaanbieders als gemeenten. De transformatieopgave zien we als een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor betrokken aanbieders, inwoners en gemeenten



Hoe geven we het proces vorm?

Samen werken we aan een verdere verbetering van zorg voor de inwoners van Twente. We hebben de kaders waarin we verder willen werken opgesteld en we willen nu natuurlijk aan de slag met de uitwerking daarvan. Dat kunnen we niet alleen. Daarvoor hebben we input nodig uit de praktijk. We gaan werkbijeenkomsten organiseren, waarvoor we mensen uit het hele speelveld willen uitnodigen aan te sluiten. Verdere informatie hierover volgt in januari. Houd de website samen14.nl in gaten. Hier worden alle actuele berichten sowieso geplaatst.

We hebben voor de uitwerking en implementatie van de integrale inkoop jeugd en Wmo een globale planning opgesteld. We gaan er voorsnog vanuit dat we in het tweede kwartaal van 2017 de integrale inkoop starten. Belangrijk te weten is dat een planning van een dergelijk veranderproces nooit helemaal vast staat.

Vragen of opmerkingen? Graag mailen aan info.samen14@regiotwente.nl