

VECOZO

van én voor de zorg



WAT KOMT VOORBIJ

Wie zijn wij?

Aansluiten op VECOZO

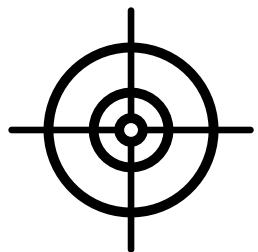
Keten Wmo en Jeugdwet

Afspraken

Overige

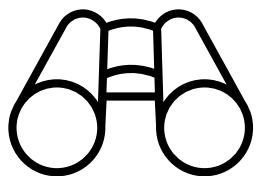
Waar kan ik terecht met vragen?

Missie & Visie



MISSIE

Bijdragen aan **kostenbeheersing** in de zorgsector als maatschappelijk doel. Wij willen opdrachtgevers en zorgaanbieders **veilig en efficiënt** laten **samenwerken**, snel, eenvoudig en op elk moment. Daarvoor maken wij ons sterk met een **gezonde ambitie, hoog kwaliteitsbesef** en **fundamentele nieuwsgierigheid**.



VISIE

Samen met onze ketenpartijen zorgen we voor **continu verbetering** van onze dienstverlening, om onze klanten **optimaal te faciliteren in hun administratieve processen**, specifiek op het gebied van digitale gegevensuitwisseling in de zorg.

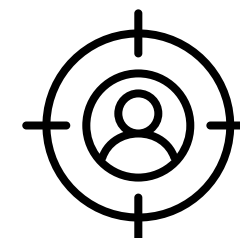
Kernwaarden



VEILIG EN BETROUWBAAR



DYNAMISCH EN
VOORUITSTREVENDE



KLANT- EN
RESULTAATGERICHT

Stakeholders



OPDRACHTGEVERS

- **Vereniging Nederlandse Gemeenten**
- Zorgverzekeraars
- Brancheverenigingen
- Stichting Grouper
- Stichting ION
- UWV
- Overige partijen

TUSSENPARTIJEN

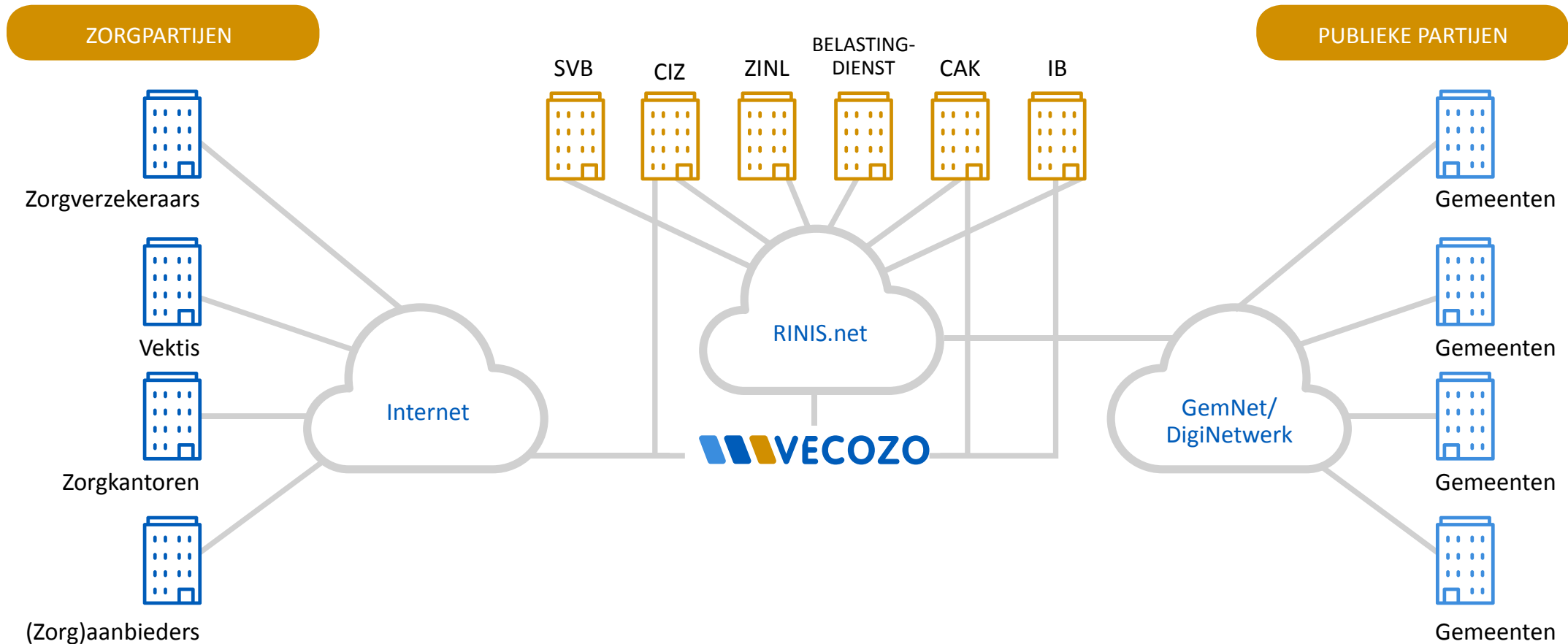
- **Inlichtingenbureau (GGK)**
- Softwarepartijen
- RINIS

EINDGEBRUIKERS

- **Zorgaanbieders**
- **Gemeenten**
- Zorgverzekeraars
- Zorgkantoren

Positie in zorgveld

KNOOPPUNT TUSSEN PRIVAAT EN PUBLIEK
DOMEIN



Diensten



BASISDIENSTVERLENING

Zorgaanbieders en zorgverzekeraars

- Certificatenbeheer
- Controle op Verzekeringsgegevens (COV)
- Elektronisch Declaratieportaal
- Berichtenverkeer Wlz
- Berichtenbox
- Machtigingenportaal
- Zorginkoopportaal
- Informatieroutering
- AGB-gegevens wijzigen
- Opt-In
- Trekkingsrecht PGB
- Landelijk Register Zorgaanbieders (LRZa)

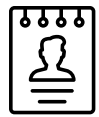
ALLEEN ZORGVERZEKERAARS

- Overstapservice, incl. EVR toets
- Algemene Verzekerdenggegevens (AVG)
- Onverzekerden
- Wanbetalers
- Wlz-indicatie
- Samenloop financiering Wlz-Zvw
- Kwartaalbestanden ION
- Wlz Betaalopdracht CAK

NIET-BASISDIENSTVERLENING

- **Berichtenverkeer Wmo**
- **Berichtenverkeer Jeugdwet**
- Inschrijving op naam (ION)
- e-Facturatie (UWV)
- EHIC
- Single Sign On
- Monitor Voorschrijfgedrag Huisartsen
- VECOZO International (eConfirmation)
- DBC + OHW Groupers

Kerncijfers



200 medewerkers



7,2 klanttevredenheid



7,2 medewerkerstevredenheid



>30 diensten

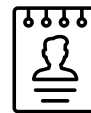


Erkenningen

Assurance NEN7510
Microsoft Certified partner
Webtrust
2 nominaties Computable Award



135.000
uitgegeven certificaten



200.000
gebruikers



5,5 miljard euro
declaraties per maand



12,5 miljoen
declaraties per jaar



225 miljoen
controles per maand



10,8 miljoen
transacties per dag



100.000
e-mails per jaar

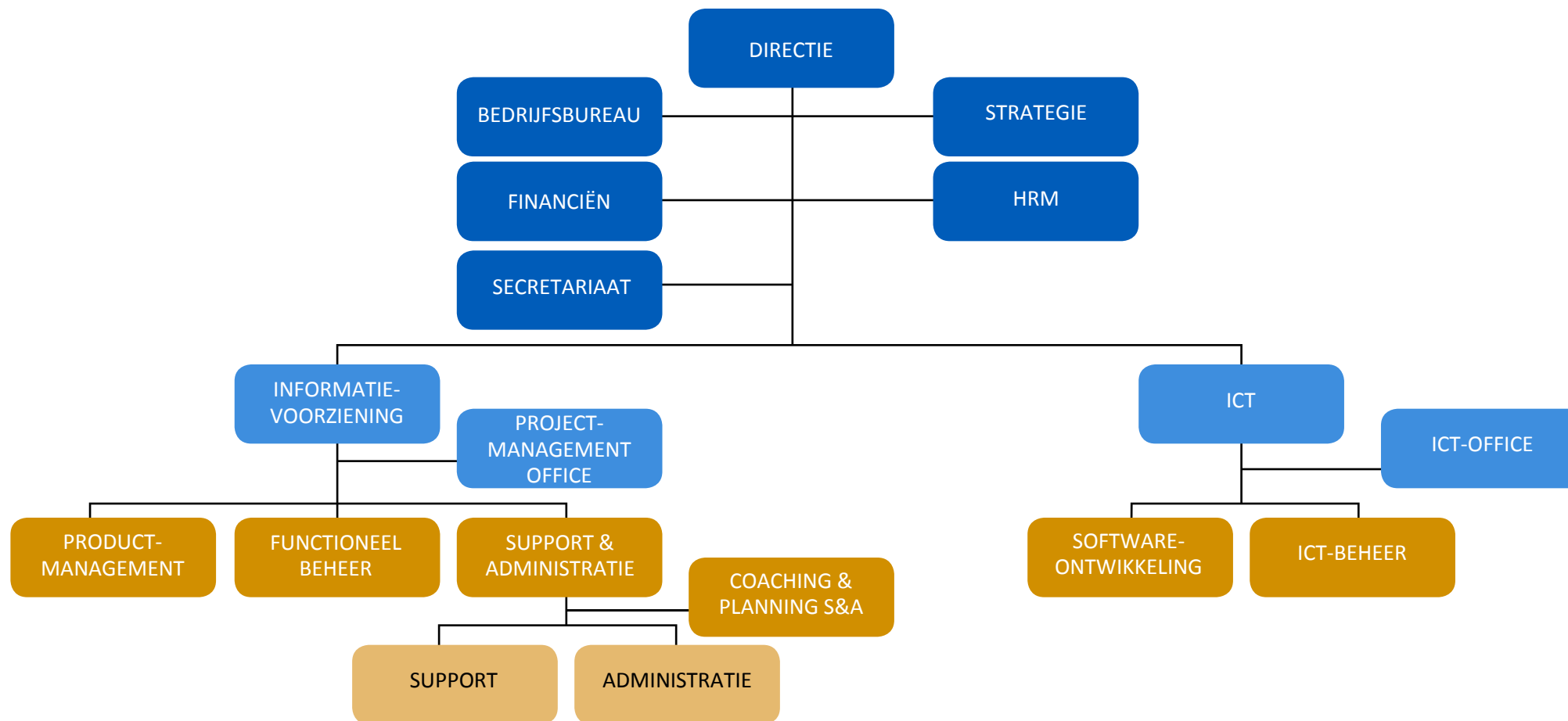


92.500
telefoontjes per jaar



150.000
contracten zorginkoop

Organigram



Aansluiten

OP VECOZO



AGB

- AGB-code nodig
- Aanvragen via <https://www.agbcode.nl/Content/Aanvraag%20AGB-code> (Wmo en/of Jeugdwet)
- Gemiddelde doorlooptijd is ongeveer 5 werkdagen

VECOZO

- Met AGB-code kunt u een OVK aanvragen voor Wmo en/of Jeugdwet
- Aanvragen via <https://www.vecozo.nl/diensten/aanmelden> of <https://www.vecozo.nl/support/aanmelden-za/algemeen/hoe-meld-ik-me-aan-bij-vecozo-voor-de-grondslagen-wmo-enof-jw/>
- Gemiddelde doorlooptijd is ongeveer 5 werkdagen

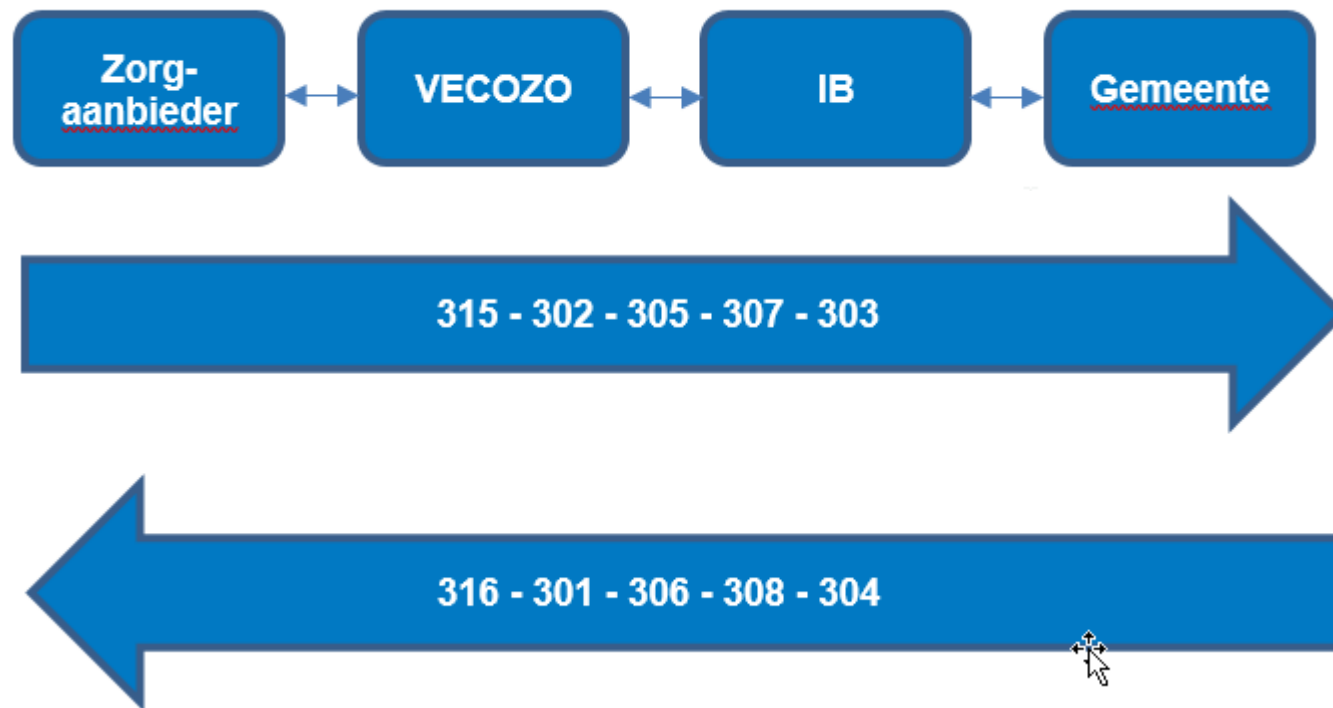
Overeenkomst

VAN VECOZO



- Per post ontvangt u de OVK en dient u per post retour (getekend) te zenden
- Na het verwerken ontvangt u een e-mail met informatie over de toegang tot de website en diensten van VECOZO
- VECOZO is gratis voor zorgaanbieders

Keten Wmo en Jw



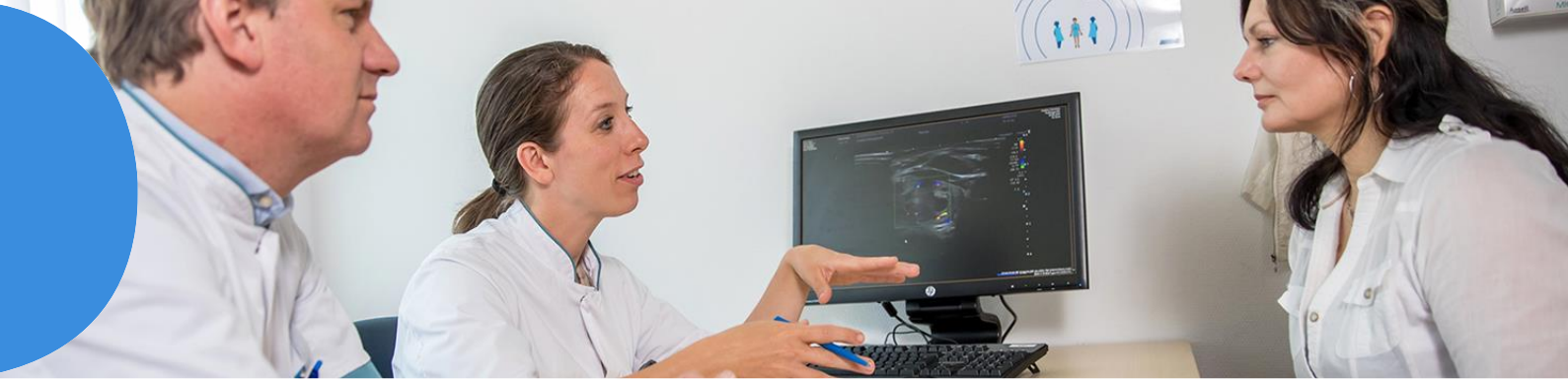
Afspraken

VOOR HET BERICHTENVERKEER



- Zorgaanbieders en gemeenten maken met elkaar afspraken
- Spreken met elkaar af welke berichten (digitaal) gebruikt gaan worden
- Als u gebruik maakt van een servicebureau, dan is een toestemmingsverklaring (machtiging) nodig
- Verstuur altijd een antwoord (retourbericht)
- Volg de standaarden zoals vastgesteld door iStandaarden (<https://istandaarden.nl/istandaarden>)
- Bepaal eventuele contactpersonen aan beiden zijden

Overige



- Kleine zorgaanbieders kunnen de berichtenapp (IOS en Google Play) gebruiken.
- Grotere zorgaanbieders maken vaak gebruik van een softwarepakket waarmee berichten via een digitale lijn (webservice) worden verzonden.
- Bij de eerste berichten, stem met elkaar af of de berichten goed zijn aangekomen. Bel elkaar.

Vragen

BIJ WIE KAN IK ALLEMAAL TERECHT?



- Zorgaanbieders bij de support van VECOZO (<https://www.vecozo.nl/over-ons/contact/>)
- Voor de berichtstandaarden bij de servicedesk van iStandaarden (<https://istandaarden.nl/istandaarden/iwmo> of <https://istandaarden.nl/istandaarden/ijw>)
- AGB-code (<https://www.vektis.nl/streams>)
- i-Sociaal Domein (<http://i-sociaaldomein.nl/>)
- Gemeenten bij de servicedesk van het Inlichtingenbureau (<https://www.inlichtingenbureau.nl/Pages/Contact.aspx>)

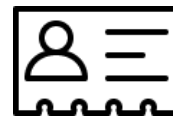
VECOZO
van én voor de zorg



Bedankt voor uw aandacht



VRAGEN?
STEL ZE GERUST!



RENÉ DOORAKKERS
FUNCTIONEEL BEHEERDER