

Voorstel Format Management Informatie

In de periode oktober 2018 – januari 2019 is een werkgroep aan de gang gegaan om het Format Management Informatie door te ontwikkelen. Deze werkgroep bestond uit medewerkers van gemeenten en aanbieders. De werkgroep is gecoördineerd door het OZJT en maakt onderdeel uit van Werkstroom 2: Verlagen administratieve lasten.

Voor alle documenten die de werkgroep opgeleverd heeft geldt dat de werkgroep deze gezamenlijk heeft uitgewerkt. De documenten betreffen gemeenschappelijke stukken vanuit gemeenten en aanbieders.

In dit document wordt het format managementinformatie puntsgewijs doorgelopen. Per punt worden onderstaande zaken besproken:

- Bestaand format managementinformatie (ter vervanging)
- Wat is de kern van de bespreking geweest
- Wat is het voorstel van de werkgroep voor het nieuwe format managementinformatie

In de bijlage van dit document is een nieuwe versie van het Format Management Informatie terug te vinden. De werkgroep stelt voor om het bestaande format hierdoor te laten vervangen.

A. Prognose

Huidig voorstel:

Prognose (jaaronzet > 250.000 euro)	Per kwartaal, aan te leveren in laatste maand voorgaande kwartaal
---	---

Bespreking:

- Er is niet helder gedefinieerd wat een prognose is
- Er is niet helder gedefinieerd hoe de prognose wordt aangeleverd
- In de afgelopen jaren is de prognose steeds “een getal” geweest zonder toelichting en zonder inzicht in de wijze waarop de prognose tot stand is gekomen. De aanbieders, gemeenten en regionale contractmanagers vertegenwoordigd in de werkgroep hebben aangegeven dit beperkt te vinden. Zij willen de prognoses graag gebruiken om het gesprek over aan te kunnen gaan

Nieuw Voorstel:

Prognose (voor aanbieders met een jaaronzet > 250.000 euro) - Uitnodiging tot invullen format per mail (twee weken van tevoren) - Invullen format op website Kennispunt	Deadline aanlevering 1 maart (14 april 2019) 1 juni 1 september 1 december
---	--

In het voorstel van de werkgroep leveren de aanbieders

- Inzicht in de totale omzet per maand per bestek (indien ingeschreven op bestek)
- Een prognose voor het totale jaar
- Een toelichting op de totstandkoming van de prognose met daarin opgenomen de relevante (te verwachten) ontwikkelingen

B. Klachten

Huidig voorstel

Klachten (ook klachten die niet naar de klachtencommissie gaan) <i>Zie pagina 2.</i>	Jaarlijks, voor 1-3
--	---------------------

Bespreking

- Het is onduidelijk wat voor type klachten hier bedoeld worden
- Aanbieders voldoen aan alle wettelijke eisen en richtlijnen rondom klachtenregistratie en klachtenverwerking. Aanvullende verantwoordings-eisen daaromtrent leiden tot aanvullende administratieve lasten die alleen gelden voor de regio Twente
- In het nieuwe voorstel wordt aangesloten op landelijke werkwijze
- Het geconsulteerde contractmanagement geeft aan voldoende informatie te kunnen halen uit de jaarverslagen

Nieuw voorstel

Klachten - Informatie over klachten wordt uit Jaarverslag gehaald - Aanbieders die hier geen informatie over opnemen in het jaarverslag of geen jaarverslag maken leveren rapportage aan waarin staat hoeveel klachten er zijn binnen gekomen en hoe hier mee om is gegaan (op basis van definitie Wet Kwaliteit, Klachten en geschillen zorg). - Deze aanbieders ontvangen een uitnodigingsmail met daarin een upload link naar de website van Kennispunt	Jaarlijks over het voorgaande jaar, op te leveren voor 1-6
--	--

C. Productieverantwoording

Huidig voorstel

Productieverantwoording afgelopen jaar	Jaarlijks voor 1-3
---	--------------------

Bespreking

- Productieverantwoording behoort niet tot het onderwerp managementinformatie
- Werkgroep 5 ontwikkelt een nieuwe wijze van productieverantwoording
- In 2019 geldt dat aanbieders de productieverantwoording nog aanleveren

Nieuw voorstel

Productieverantwoording afgelopen jaar - Uitnodiging tot aanleveren gegevens per mail - Invullen format op website Kennispunt	Jaarlijks voor 1-3
--	--------------------

D. Accountantsverklaring

Huidig voorstel

Accountantsverklaring (omzet > 125.000 euro) <i>De gemeenten onderzoeken mogelijkheden om op termijn de accountsverklaring en/of productieverantwoording overbodig te maken. Deze aanleverisen komen mogelijk te vervallen.</i>	Jaarlijks voor 1-4
--	--------------------

Bespreking

- Accountantsverklaring behoort niet tot het onderwerp managementinformatie
- Werkgroep 5 ontwikkelt een vorm van horizontaal toezicht die de accountantsverklaring mogelijk overbodig maakt
- In 2019 geldt dat aanbieders de accountantsverklaring nog aanleveren

Nieuw voorstel

Accountantsverklaring (omzet > 125.000 euro) <i>De gemeenten onderzoeken mogelijkheden om op termijn de accountsverklaring en/of productieverantwoording overbodig te maken. Deze aanleverisen komen mogelijk te vervallen.</i> - Uitnodiging tot aanleveren gegevens per mail - Invullen format op website Kennispunt	Jaarlijks voor 1-4
--	--------------------

E. Werkelijk ingezette functiemix per ondersteuningsbehoefte, niveau en of module

Huidig voorstel

Werkelijk ingezette gemiddelde functiemix per ondersteuningsbehoefte, niveau en/of module	Jaarlijks, voor 1-3
---	---------------------

Bespreking

- Werkgroep 2 zorgt ervoor dat deze informatie (gedeeltelijk) beschikbaar wordt op basis van afspraken overzicht (voorafgaand)
- Werkgroep 4b heeft een conceptvoorstel voor de aanlevering van deze gegevens op basis van steekproeven

Nieuw voorstel

Werkelijk ingezette gemiddelde functiemix per ondersteuningsbehoefte, niveau en/of module	Jaarlijks, voor 1-3
--	--------------------------------

F. Outcome-indicatoren Jeugd

Huidig voorstel

Outcome-indicatoren Jeugd <i>Jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen leveren beleidsinformatie voor gemeenten aan het CBS via het Informatieprotocol Beleidsinformatie Jeugd. In het Besluit Jeugdwet ligt vast welke gegevens de jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen verstrekken aan het CBS. De gemeente verplicht u ook de scores op de outcome indicatoren aan te leveren aan het CBS. Daarnaast verstrekt u alle ontvangen CBS spiegelrapportages voor derden aan de gemeenten.</i>	-
--	---

Bespreking

- Tot 2018 mochten aanbieders nog kiezen of zij deze informatie inclusief de kwalitatieve data aanleverden bij het CBS
- Vanaf 2019 is het echter verplicht deze informatie aan te leveren, het eerstvolgende aanlevermoment is in juli 2019. Vanaf dat moment zal het ook beschikbaar gemaakt worden voor Twente
- Cijfers worden aangeleverd op regio niveau. Aan het eind van het jaar wordt geëvalueerd of regioniveau voldoende precies is of dat er op gemeenteniveau aangeleverd moet gaan worden

Nieuw voorstel

Outcome-indicatoren Jeugd <i>Jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen leveren beleidsinformatie voor gemeenten aan het CBS via het Informatieprotocol Beleidsinformatie Jeugd. In het Besluit Jeugdwet ligt vast welke gegevens de jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen verstrekken aan het CBS. De gemeente verplicht u ook de scores op de outcome indicatoren aan te leveren aan het CBS. Daarnaast verstrekt u alle ontvangen CBS spiegelrapportages voor derden aan de gemeenten.</i> - Uitnodiging tot aanleveren gegevens per mail - Invullen format op website Kennispunt	Twee keer per jaar, voor 1 maart en voor 1 sep. Eerste aanlevermoment is 1 sep 2019
---	---

G. Outcome-indicatoren Wmo

Huidig voorstel

Outcome-indicatoren Wmo <i>De zorgaanbieder dient binnen de contractperiode mee te werken en gegevens aan te leveren ten aanzien van de nog te ontwikkelen Outcome indicatoren Wmo. De aan te leveren gegevens hebben onder andere betrekking op doelrealisatie, klanttevredenheid en uitval.</i>	-
---	---

Bespreking

- Outcome Indicatoren Wmo zijn nog in ontwikkeling bij het NJI. Zij verwachten deze later dit jaar op te leveren
- De werkgroep staat in contact met het NJI en wilt wachten op de ontwikkelingen

Nieuw voorstel

- Na de zomer contact opnemen met NJI om te kijken of ze klaar zijn
- Opvragen vanaf 2020

Outcome-indicatoren Wmo <i>De zorgaanbieder dient binnen de contractperiode mee te werken en gegevens aan te leveren ten aanzien van de nog te ontwikkelen Outcome indicatoren Wmo. De aan te leveren gegevens hebben onder andere betrekking op doelrealisatie, klanttevredenheid en uitval.</i>	-
---	---