



Zorgboerderijen

23 april 13.00-14.30 uur

Aanwezig:

Namens Samen 14:

De heren J. Binnenmars (voorzitter) en M. de Jong en de dames B. Leinse, A. Kristen en M. Vastert

Namens de Zorgboerderijen:

Mevrouw I. van de Haar en de heer M. Oosterveld (Zekerebasis), de dames R. Zegger en A. ter Haar (De Zegger Zorgboerderij)

Namens WMO werkgroep en bestuur Zorgboeren Overijssel:

Mevrouw A. Nieuwe Weme (Zorgboerderij De Korenschoof), mevrouw E. Loohuis (Zorgboerderij Erve Remerman), mevrouw M. van Dragt (Zorgboerderij De Viermarkten), mevrouw M. Waanders (Zorgboerderij Erve Knippert), mevrouw J. Zwoferink (Zorgboerderij De Piet) en mevrouw A. Reiffers (Coöperatie Boer en Zorg)

Verslag:

Antoinette Benneker

Welkom door de bestuurder

De heer Binnenmars heet allen welkom. Doelstelling van dit overleg is om gezamenlijk te kijken waar we staan nu in het hele proces. De 14 gemeenten hebben een en ander gezamenlijk vorm gegeven in een strategisch inkoopdocument. Dat vormt de basis. Het is een aardig kader wat de gemeenten betreft maar niet in beton gegoten. Iedereen krijgt de mogelijkheid zijn zegje te doen hetgeen wordt meegenomen in de verdere uitwerking. Wat een belangrijk aspect lijkt te worden, is dat het de afgelopen periode alleen om geld lijkt te gaan. Geld is belangrijk maar de inhoud is natuurlijk net zo belangrijk. In de placemat staat een blokje 'tegen welke prijs'. De gemeenten hebben ondervonden dat de kortingspercentages nog onzeker zijn. In afwachting van behandeling van de nieuwe WMO door de Kamer en de mei-circulaire, hopen de gemeenten hierover duidelijkheid te krijgen. Indien de korting gunstig uitvalt voor de gemeenten, dan profiteren de aanbieders daarvan. Om die reden kan de heer Binnenmars daarom vandaag geen antwoorden geven op de financiële vragen.

Uitleg over de aanpak en mogelijkheid om vragen te stellen

Kijkend naar het overzicht WMO-maatwerkvoorzieningen dan zijn er twee groepen te onderscheiden, namelijk ondersteuning bij zelfstandig leven en ondersteuning bij maatschappelijke deelname. Ten aanzien van de ondersteuning bij zelfstandig leven is er een onderverdeling te maken in categorieën welke is gemaakt in een maatwerkvoorziening.

Om steun en zorg in Nederland efficiënt te organiseren en betaalbaar te houden, wil de rijksoverheid meer zorgtaken overdragen aan gemeenten. De 14 Twentse gemeenten bereiden zich samen voor op de nieuwe taken. Gemeenten willen de taken niet zomaar één op één overnemen, maar ook vernieuwen: samen werken de 14 Twentse gemeenten aan een transformatie van de AWBZ en Jeugdzorg in Twente.

De gemeenten willen naar ondersteuning en resultaten. Die resultaten worden niet in 2015 bereikt, dit is het overgangsjaar. Dat heeft tijd nodig en wordt langzaam opgebouwd. Daar bovenop komt de vervoerscomponent waarvan de gemeenten de regiefunctie hebben. De regisseur bepaalt welke maatvoorziening nodig is, welke ondersteuning erbij past en welk vervoer dan eventueel nodig is. Vervoer wordt op dit moment door zorgboeren ook vaak zelf geregeld of door ouders verzorgd. Mevrouw Dragt zegt dat de regiotaxi een gemeentelijke voorziening is en vraagt of die kan worden ingezet. Mevrouw Leinse zegt dat het vervoer een component wordt als er geen andere voorzieningen zijn. De heer Binnenmars vult aan dat de regisseurrol bij de gemeenten komt te liggen maar zij zelf zo min mogelijk gaan regelen. Dat wat anderen zelf kunnen organiseren, dat wordt daar gelaten.

De heer De Jong geeft aan dat er veel geld van het Rijk komt, maar er ook kortingen worden toegepast. Daarom is het belangrijk de mei-circulaire af te wachten in de hoop dat dit meer duidelijkheid biedt. De gemeenten stellen voor om de daadwerkelijke contracten van 2012 als uitgangspunt te hanteren bij de inkoop. Het gaat om de uiteindelijke kosten van de zorgdiensten, vermenigvuldigd met de prijs. Gezien de te verwachten bezuinigingen, moet het aantal cliënten in dure zorg worden teruggebracht. Mevrouw Reiffers vraagt waarop de korting plaatsvindt. De heer De Jong antwoordt dat dit wordt toegepast op het daadwerkelijke contract dat aanbieders nu hebben met het zorgkantoor. Mevrouw Leinse zegt dat er in 2015 twee groepen cliënten: nieuwe cliënten en de bestaande cliënten. Het inkooptraject wordt binnenkort geopend en hierin wordt een tariefssystematiek afgesproken. Op dat moment wordt ook bekend welke documenten bij de aanbieders worden opgevraagd. Mevrouw Reiffers zegt dat zij beschikt over alle contracten van de bedrijven die zijn aangesloten bij Boer en Zorg; 2012 is wat haar betreft een goed uitgangspunt. De heer Binnenmars zegt dat als aanbieders straks contracten van 2013 aanleveren, dat ook goed is. De gemeenten krijgen ze niet zelf vanwege privacy en andere redenen. De precieze documenten die moeten worden aangeleverd, staan in de aanbestedingsdocumenten vermeld.

Mevrouw Reiffers merkt op dat her wordt gesproken over PGB en vraagt zich af hoe het gaat met de indicatie waaraan PGB is gekoppeld maar die afloopt per 2015. Mevrouw Vastert legt uit dat gemeenten de vrijheid hebben om indicaties die aflopen per 2015 te herindiceren. Als dat gebeurt en er komt een andere indicatie uit, dan heeft de cliënt altijd de mogelijkheid voor bezwaar en beroep. De heer Binnenmars zegt dat er in het inkoopdocument een aantal aannames is gedaan en vraagt of de aanbieders zich daarin kunnen vinden. De gemeenten koersen op een stip op de horizon en in die visie gaan gemeenten denkrichting bepalen. In het document is een strategie beschreven en gemeenten denken daaraan recht te kunnen doen. In de loop van 2014 gaan ze aan de slag en als er bijsturing nodig is, dan is dat mogelijk.

Mevrouw Loohuis merkt op dat zij cliënten behandelen die daarna weer verder kunnen maar daarnaast is er ook een grote doelgroep die het zelfstandig nooit zal redden. Zij vraagt welke resultaat gemeenten daar aan hangen. Mevrouw Vastert antwoordt dat zij zich kan voorstellen dat er dan een differentiatie wordt aangebracht. Hier ligt ook een duidelijke rol voor de regisseur. Die moet voldoende kennis hebben om de zorg te indiceren.

De heer Binnenmars zegt dat gemeenten veel kunnen differentiëren maar ook resultaatafspraken kunnen maken en vanuit de WMO controle uitoefenen hoe dat proces verloopt. Het biedt variabelen. Als het eindresultaat maar goed is.

Mevrouw Reiffers zegt dat zij uit ervaring weet dat het lastig is om een tevredenheidsonderzoek te doen bij de doelgroep en vraagt of het juist is dat dit twee keer per jaar moet worden gedaan. De heer Binnenmars geeft aan dat de wet dit vraagt. Het is nog niet afgesproken hoe vaak dit gebeurt. Het is wel goed om een onderzoek te doen als instelling maar ook de gemeenten houden de optie open om een onderzoek uit te zetten. Mevrouw Reiffers zegt dat er 3 meetsystemen in het inkoopdocument staan genoemd. Zorgboeren willen graag het meetsysteem gebruiken waarmee de gemeente Amsterdam met een zelfredzaamheidmodule al positieve ervaring heeft opgedaan. De heer Binnenmars zegt dat de gemeenten nog zoeken naar de beste methode en deze suggestie meenemen in de uitwerking.

Mevrouw Reiffers zegt dat allerlei instellingen voor meer dan 40% uit onderaannemerschap komen. Zij vraagt of dat via een grote instelling naar de zorgboer gaat of dat dat ook rechtstreeks kan. De zorgboeren willen dit namelijk graag rechtstreeks. Het is nu vaak een warboel. Bovendien scheelt hun dat in de te ontvangen middelen. De heer Binnenmars zegt dat de gemeenten dit ook graag rechtstreeks willen laten verlopen.

Mevrouw Van Dragt heeft wel AWBZ-erkenning maar geen inkoopcontract met het zorgkantoor. Afgelopen jaar heeft zij bewust niet mee gedaan met de aanbesteding omdat de transitie er ook aankomt en zij cliënten dan weer moet laten overgaan. Dat geeft onrust. Mevrouw Zegger vertelt dat zij wel een aanbesteding hebben gedaan maar geen onderaannemerschap willen. Je moet van rechtswege aan zoveel regels voldoen dat is bijna niet haalbaar. Mevrouw Reiffers zegt dat veel leden moeite hebben met de administratieve rompslomp en daarom de coöperatie is opgericht om hen dat uit handen te nemen. Mevrouw Zwoferink merkt op dat er ook veel zorgboeren zonder erkenning zijn maar die doen veel met een PGB en een zorgbudget.

Mevrouw Reiffers vertelt dat de coöperatie de zorginkoop doet. Zij vraagt of het mogelijk is om, als de coöperatie een raamovereenkomst sluit met de gemeenten en daarmee voldoet aan de criteria, zelfstandige zorgboeren als onderaannemer via de coöperatie mogen inkopen. De heer Binnenmars zegt dat het wel past in de denkrichting maar dat hij de (juridische) consequenties hiervan nu nog niet kan overzien. Dit wordt meegenomen in de uitwerking. Mevrouw Leinse zegt dat eisen die goed zijn, 1 op 1 worden overgenomen. Onderaannemerschap wordt niet uitgesloten maar dit moet nader worden uitgezocht. Mevrouw Zegger weet dat de inhoud van de huidige contracten voor logeerhuizen niet meer gelijk zijn met de huidige contracten. Mevrouw Vastert zegt dat er raamovereenkomsten afgesloten kunnen worden zondervolume garanties en zonder budgetafspraken.

Mevrouw Nieuwe Weme vraagt of de gemeenten gaan werken met een kant en klaar kwaliteitssysteem. Mevrouw Leinse zegt dat dit vanuit de wet nog nader moet worden uitgewerkt. De kwaliteit wordt wel meten maar dan door middel van een instrument en niet door een soort kwaliteitskeursmerk te ontwikkelen.

Mevrouw Waanders zou het fijn vinden dat als iemand op twee plekken dagbesteding krijgt, de verantwoordelijke dan zijn deel van de kosten zelf kan declareren. Nu is het zo dat zij verantwoordelijk wordt gehouden voor iets waar zij niet verantwoordelijk voor kan zijn. In het verleden kon dat namelijk wel. De heer Binnenmars vindt dat het resultaat daarbij bepalend wordt. Het moet wel werkbaar blijven. Mevrouw Leinse vult aan dat deze discussie intern nog wordt gevoerd. Op basis van de gemaakte afspraken zou beide mogelijk moeten zijn. Volgens mevrouw Loohuis ligt ook dit weer aan het resultaat. Zij ziet graag dat het zo wordt geregeld dat cliënten op diverse plekken kunnen blijven komen. De heer Binnenmars zegt dat er dan een arrangement kan worden gemaakt waarbij voor elk onderdeel een verantwoordelijke wordt aangesteld. De opzet van deze transitie is juist om het overzichtelijker te maken.

Mevrouw Loohuis maakt mee dat grote instellingen de grote doelgroep onder zich hebben maar als hoofdaannemer niet meer willen samenwerken met andere aanbieders. Zij houden alles in eigen huis en dat vindt zij een gemiste kans. De kracht van deze transitie vindt zij juist de samenwerking. Door deze constructie kan een cliënt ook niet meer kiezen naar welke boerderij hij wil, zegt mevrouw Nieuwe Weme. Beiden vinden dat het welzijn van de cliënt voorop moet staan. Mevrouw Loohuis vult aan dat er in de buurt een cultuurhuis komt dat de financiering niet rond krijgt en daarom dagbesteding gaat aanbieden, terwijl die dagbesteding op de zorgboerderij ook geboden kan worden. Mevrouw Vastert zegt dat de cliënt keuzevrijheid moet houden; dat is het uitgangspunt. Samen met de regisseur moet gekeken worden naar een passend arrangement. Mevrouw Nieuwe Weme vindt dat een goede zaak maar zegt dat de regisseur dan ook de doelgroep moet begeleiden omdat ze dat niet altijd zelf kunnen. De heer Binnenmars zegt dat de gemeenten als visie hebben dat de cliënt centraal staat. De instellingen zijn leidend. De gemaakte opmerkingen worden daarom door hem ter harte genomen. Mevrouw Reiffers zegt dat de gemeenten schrijven dat zij kort verblijf zoals logeeropvang en weekendopvang nog in overweging heeft. De coöperatie is bereid hiervoor input te leveren. De heer Reiffers maakt graag gebruik van dit aanbod. Mevrouw Reiffers zegt toe dat een aantal mensen dit gaat schrijven en bij de gemeenten zal aanleveren.

Tips/suggesties

De heer Binnenmars vraagt of de aanwezigen nog tips of suggesties hebben voor de gemeenten. Mevrouw Reiffers zegt dat aanbieders bij de zorgkantoren gewend zijn met een inlogcode te werken. Zij vraagt of dat straks ook kan. Mevrouw Leinse zegt dat aanbieders op Tendered kunnen. Negometrics wordt het digitale systeem. Hiervoor kun je je aanmelden en dan wordt een inlogcode verstrekt. De informatie hierover wordt doorgeplaatst op de site van Samen14. Het is tevens mogelijk om je aan te melden om nieuwsbrieven te ontvangen.

De heer Binnenmars bedankt alle aanwezigen voor de plezierige wijze van gedachtewisseling. De komende periode is voor iedereen spannend, niet alleen voor de aanbieders maar zeker ook voor de gemeenten. Er staat een aardig kader en de gemeenten verwachten dat het werkbaar zal zijn. Hij hecht eraan dat gemeenten en aanbieders met elkaar in gesprek blijven. Een samenvatting van alle verslagen worden op de website van Samen14 vermeld.