



Samen 14

TWENTSE SAMENWERKING BIJ TRANSFORMATIES AWBZ & JEUGDZORG

Highlights workshops 27 november 2014

Tijdens de Plein14 bijeenkomst van 27 november 2014 was het thema 'De toekomstige professional'. Deze bijeenkomst vond plaats bij Saxion in Enschede en is bezocht door ca. 200 deelnemers. Alle deelnemers konden meedoen aan één van de acht workshops die werden gehouden. De workshopleiders hebben een terugkoppeling gegeven van de highlights van de workshops die zijn gehouden.

1. DE JEUGDZORGPROFESSIONAL ANNO 2015

Van de professional in 2015 wordt veel verwacht. Uit onderzoek in de jeugdzorg (link) blijken 7 kernthema's van belang te zijn: Normaliseren, integraal aanpakken, de eigen kracht versterken van cliënten, samenwerken, doen wat werkt, hulp dichtbij leveren én veiligheid signaleren en bespreekbaar maken. De korte samenvatting van het onderzoek is te lezen en te downloaden op <http://www.ejtwente.nl/media/bestanden/Factsheet%20jeugdzorgprofessional%20in%202015.pdf>.

Na een korte toelichting op alle thema's kozen we samen het thema 'integraal aanpakken' om verder te verdiepen. Een levendige discussie volgde, de hoeden van bono (http://nl.wikipedia.org/wiki/Edward_de_Bono) hielpen ons af en toe van perspectief te wisselen.

Dit was onze opbrengst:

Wat vraagt integraal aanpakken van de professional?

- weten wat je wel en wat je niet kunt
- elkaar kunnen vinden
- creatief zijn
- samenwerken met het belang van de cliënt voor ogen
- ervan bewust zijn van dat 'het beste' niet 'het duurste' hoeft te zijn
- ruimte nemen als professional, als generalist.

Tips die we elkaar hebben meegegeven:

- houd de cliënt centraal en niet de regels
- werk als professional op basis van gelijkwaardigheid met de cliënt
- verbind formele & informele zorg
- word vooral eigen kracht versterker en daarna(ast) hulpverlener
- werk de komende jaren samen aan nieuwe (niet bureaucratisch) patronen
- zorg voor lage drempels
- weet elkaar te vinden en gebruik digitale mogelijkheden (links, websites, online communicatie)
- blijf luisteren naar cliënten, hun ervaringen en wat zij graag beter willen hebben.

Paulien van Rijswijk, p.vanrijswijk@ambiq.nl

Ilse Boswinkel, Iboswinkel@jarabee.nl

Om steun en zorg in Nederland efficiënt te organiseren en betaalbaar te houden, wil de rijksoverheid meer zorgtaken overdragen aan gemeenten. De 14 Twentse gemeenten bereiden zich samen voor op de nieuwe taken. Gemeenten willen de taken niet zomaar één op één overnemen, maar ook vernieuwen: samen werken de 14 Twentse gemeenten aan een transformatie van de AWBZ en Jeugdzorg in Twente.

2. DE PROFESSIONAL VERSUS EENZAAMHEID

In de workshop 'De Professional versus Eenzaamheid' zaten trainer Mirjam Bos en onderzoeker Jurjen van der Helden (Saxion) een zeer interessante discussie voor, waarin eenzaamheidsproblematiek in de praktijk werd besproken. Deelnemers aan de workshop vertegenwoordigden gemeenten, vrijwilligersorganisaties en professionals. Hierin kwam goed naar voren hoe in de praktijk vooroordelen leven ten aanzien van eenzaamheidsproblematiek en hoe interventies eenzaamheid of voorkoming daarvan op de specifieke eigenschappen en behoeften van de individuele cliënt dient te richten. De gepresenteerde training, die op het moment landelijk gegeven wordt, Doorbreek Eenzaamheid en Sociaal Isolement, werd enthousiast ontvangen. Het belang om deze training te richten op verschillende doelgroepen werd onderstreept. In de workshop kwam daarnaast ter sprake hoe de op handen zijnde transitie van invloed zal zijn op de problematiek en op de situaties van vrijwilligersorganisaties, professionals en gemeenten.

Mirjam Bos, m.bos@saxion.nl

Jurjen van der Helden, j.vanderhelden@saxion.nl

3. DE REFLECTIEVE PROFESSIONAL

Reflectie is het onderzoek van praktijkervaringen naar het handelen en de onderliggende oordeelsvorming met als doelen: a) eigen en collectieve vakkennis te ontwikkelen (methodiekreflectie), en b) meer regie over het eigen handelen te krijgen door inzicht en meer keuzes (zelfreflectie). Je kunt dit ook anders zeggen: Single loop leren (evalueren): Je evalueert de resultaten en (onbedoelde) gevolgen van je acties. Op basis daarvan stel je je acties al dan niet bij. Je betreft in je evaluatie niet je onderliggende oordeelsvorming. Double loop leren: gaat een niveau dieper en betreft de onderliggende oordeelsvorming die het gedrag bepaalt: oordeelsvorming wordt bepaald door aannames over de wereld. Ze zijn gebaseerd op opvattingen, houdingen, intenties, voorkeuren, normen en waarden, emoties, identiteit en persoonlijkheid.

In een onderzoek dat het EJT Uitvoerde onder jeugdhulpverleners kwam naar voren dat:

- zij reflecteren erg belangrijk vinden
- de tijd die ze eraan besteden varieert van 1 – 30 u per week
- ze op school veel modellen hebben geleerd om te reflecteren, maar dat zij vooral intervisie en supervisie gebruiken in de praktijk
- er vooral op negatieve ervaringen wordt gereflecteerd

Daarom op deze workshop de deelnemers eens kennis laten maken met reflectie op een positieve ervaring; de succesreflectie, die uit 5 stappen bestaat:

Stap 1: Niet 1 inbrenger staat centraal, maar de succeservaringen van alle aanwezigen. Er wordt een thema gekozen: gesprek met cliënt. In tweetallen worden om beurten succeservaringen verteld m.b.t. 'gesprek met een cliënt': de een vertelt de ander luistert actief en stelt vragen.

Stap 2: Inventariseer welke factoren bijdragen aan het succes: wat maakt de gebeurtenis tot een succes? Schrijf deze factor op een post-it

Stap 3: Plak de post-its op een flip-over en probeer structuur aan te brengen

Stap 4: Verbinding maken met theorie. Welk model of welke theorie (of vuistregel) gebruik jij voor dit onderwerp?

Stap 5: Verbinding met handelingsmogelijkheden Wat doe je al? Wat zou je anders kunnen doen? Waarmee ga jij experimenteren? (voor studenten: leg de bevindingen vast en neem deze op in je portfolio)



Helaas waren er op de workshop slechts 4 deelnemers, maar des al niet te min: reflectie is altijd leerzaam. Helma Hendriks, w.hendriks@saxion.nl

Om steun en zorg in Nederland efficiënt te organiseren en betaalbaar te houden, wil de rijksoverheid meer zorgtaken overdragen aan gemeenten. De 14 Twentse gemeenten bereiden zich samen voor op de nieuwe taken. Gemeenten willen de taken niet zomaar één op één overnemen, maar ook vernieuwen: samen werken de 14 Twentse gemeenten aan een transformatie van de AWBZ en Jeugdzorg in Twente.

4. DE KOSTENBEWUSTE PROFESSIONAL

In deze workshop maakten de aanwezigen kennis met de (verwachte) effecten van interventies uit hun eigen praktijk. Er werd gestart met een korte inleiding door Attila Németh waarin benadrukt werd dat kostenbewustzijn niet alleen over kosten, maar juist ook over effecten (van interventies) gaat. Vervolgens zetten verschillende subgroepen uiteen wat de interventies of acties zijn die zij in hun praktijk tegenkomen én

waarvoor meer inzicht in de effecten daarvan nodig is. Vervolgens zijn de effecten die deze interventies beogen benoemd. Tussen de subgroepen waren grote verschillen zichtbaar in het soort interventies en effecten waar men interesse in heeft. Dit kwam door de diverse samenstelling van de subgroepen met professionals van o.a. gemeenten, zorginstellingen en zzp-ers, van wijkteam tot gemeentebestuur. In de afronding van de workshop keken subgroepen naar de relatie interventie-effect die volgens hen de hoogste prioriteit heeft om meer te weten over te komen. Verder werd duidelijk dat veel informatie over kosten en effecten nu nodig is, terwijl met name het laatste veelal nog niet beschikbaar is.

dr.ir. Attila Németh, Associatie Lector, 06-19073416, a.a.nemeth@saxion.nl
drs. Mariska Jacobs-Ooink, m.ooink@saxion.nl

5. DE SIGNALERENDE PROFESSIONAL

Door Ria Jaspers en José Beckmann

De workshop signaleren in een wijknetwerk is bezocht door 21 personen. De groep bestond uit een gemixte vertegenwoordiging van medewerkers, beleidsmedewerkers, managers uit zorg en welzijn en studenten.

De meest opmerkelijke punten die uit de workshop naar voren kwamen zijn dat mensen zich zorgen maken en dat er verschillend naar de toekomst wordt gekeken. Enerzijds in termen van een nieuwe kijk met nieuwe kansen maar ook oude wijn in een nieuwe zakken. Nieuwe kansen bieden vooral lokale voorzieningen bv sportclubs en andere collectiviteiten. Nieuwe kansen komen er ook als professionals meer samen krachten bundelen en gebruik maken van netwerken. Invoering van Social Work betekent dat studenten opgeleid gaan worden als verbinders, als werkers die nieuwe kansen weten op te zoeken.

De tool signaleringskaart helpt eenduidiger in kaart te brengen wat de aard en omvang van een probleem of melding is. In de training leren deelnemers de tool in te zetten en worden effecten besproken.

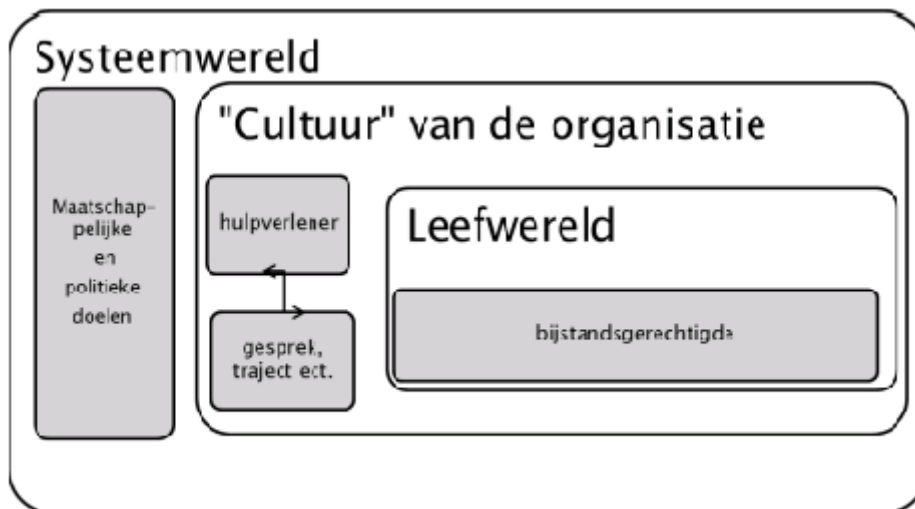
Centraal stond de vraag: hoe kan ieder van ons zijn eigen invloed aanwenden signaleren te duiden en te vragen wat de ander nodig heeft? Van zorgen voor naar zorgen dat. Hoe kun je als professional degene die een melding maakt ondersteunen? Wat is nodig om korte lijnen te realiseren?

Voor meer informatie: projectleider Dr. Ellen Oosterkamp-Szwajcer
T: +31(0)53 537 6824 | e.m.oosterkamp@saxion.nl

6. DE KRITISCHE PROFESSIONAL

Tijdens deze workshop stond de problematiek rondom bijstandsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt centraal. Een bijstandsgerechtigde die zich niet aan de regels houdt bij een re-integratietraject kan met strafmaatregelen te maken krijgen.

In twee groepen van ongeveer vijf personen zijn de deelnemers aan de slag gegaan met een aantal casussen. De casussen gaven een kijkje in de leefwereld van een Wwb'er met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. De deelnemers zijn aan de hand van een theoretisch model over profilering met elkaar in discussie gegaan over de vier niveaus van bereidheid tot werken. Waar zou deze casus het beste passen en waarom? En wat is de mening over de effectiviteit van het re-integratiebeleid in combinatie met het sanctiebeleid? Dit zorgde voor een interessante uitwisseling en discussie vanuit verschillende perspectieven. Tot slot is er nog heel kort ingegaan op wat de rol van de professional in deze zou moeten zijn. Hier hadden we nog graag verder op door willen gaan. Het belang om te kijken naar de effectiviteit van re-integratietrajecten is één van de punten die in de discussie naar voren is gekomen.



Voor meer informatie over ons onderzoek, betreffende dit onderwerp kan er altijd contact worden opgenomen met:

Ines Schell-Kiehl, i.schell@saxion.nl

Leonie Slots, l.slots@saxion.nl

7. DE KLANTVERSTERKENDE PROFESSIONAL

Het doel van deze workshop was meer grip te krijgen op de term klantversterkend werken. We hebben in groepen gediscussieerd over wat dit inhoudt. Vervolgens hebben we aan de hand van een concreet voorbeeld gekeken wat klantversterkend werken van u als cliënt, als professional of als gemeente vraagt.

Bij klantversterkend werken gaat het volgens de workshopleden om het identificeren, benutten en ontwikkelen van kwaliteiten en talenten van cliënten en hun omgeving; de klachten staan minder centraal. Voor gemeenten en professionals betekent dit dat de regie niet automatisch wordt overgenomen van een cliënt; "dat wat de cliënt, al dan niet in samenwerking met hulpbronnen uit de omgeving, zelf (nog) kan doen, moet de cliënt zelf doen." Het principe van "u vraagt, wij draaien" gaat niet langer op. Cliënten moeten zich bewust worden of zorg wel daadwerkelijk nodig is. Dit leidde tot de vraag of gemeenten en professionals die regie überhaupt wel "hadden mogen pakken". "Zijn cliënten niet ontzettend afhankelijk gemaakt?" Interessante uitdagingen voor 2015 zijn om vooral te zoeken naar dat wat de gemeente, professional/instelling en de cliënt met elkaar verbindt, wat de gezamenlijke doelen of uitgangspunten zijn in de samenwerking, wat het netwerk hier aan kan bijdragen, wie welke verantwoordelijk draagt en hoe we elkaar hierop kunnen aanspreken.

Ellen Oosterkamp-Szwajcer, e.m.oosterkamp@saxion.nl
Bertus Benning, Eigen Kracht-centrale, bertusbenning@eigen-kracht.nl

8. DE DIGITALE PROFESSIONAL

De professional van de toekomst maakt gebruik van digitale mogelijkheden. We zien een digitalisering van de zorg, denk aan online hulpverleners en het gebruik van apps. Wat betekent dit voor de professionals in de zorg voor jeugd. Eén van de regionale ontwikkelingen die hier op anticipeert is het digitale kennis- en leerplatform voor professionals in de zorg voor jeugd: Jeugdkwartier. We gaan samen kennis delen.

Ontmoeten leren en samenwerken in het Jeugdkwartier

Het Jeugdkwartier is er voor (toekomstig) professionals en vrijwilligers van de 22 organisaties in Jeugd Partners Twente en voor diegenen bij de Samen 14 gemeenten die zich bezig houden met de zorg voor de jeugd in Twente. Het Jeugdkwartier is een digitale werkomgeving en samenwerkingsomgeving. Het draagt bij aan het realiseren van de doelen van de individuele organisaties en aan de doelen van samenwerking tussen organisaties. Het is een half open omgeving met een publieksdeel waar iedereen naar toe kan en informatie kan vinden of bepaalde expertise. En een besloten omgeving waar je op uitnodiging in kringen aan thema's werkt.

Jeugdkwartier – samenwerken voor de jeugd in Twente

Werk je voor de jeugd in Twente? Ben je professional, vrijwilliger of werk je voor een wijkteam, een andere gemeentelijke toegang naar jeugdzorg of bij een gemeente? Welkom op het Jeugdkwartier!

Op het Jeugdkwartier kun je:

- andere professionals vinden
- je vraag stellen
- advies en consult vragen
- je aanmelden voor interessante bijeenkomsten en trainingen
- jouw ervaringen delen
- zien wat er gebeurt op het gebied van zorg voor de jeugd in Twente

Je vindt er ook handige links naar landelijke vindplekken van informatie zoals NJI en links naar interessante artikelen, blogs en personen buiten Twente.

Ontmoeten en werken in kringen

Een kring is een netwerk van professionals die met elkaar samenwerken aan bepaalde vraagstukken. Je werkt

in Jouw Jeugdkwartier, je tijdlijn van berichten, nieuws, vragen en antwoorden in jouw persoonlijke samenwerkingsomgeving. Met de volgende kringen starten we:

Om steun en zorg in Nederland efficiënt te organiseren en betaalbaar te houden, wil de rijksoverheid meer zorgtaken overdragen aan gemeenten. De 14 Twentse gemeenten bereiden zich samen voor op de nieuwe taken. Gemeenten willen de taken niet zomaar één op één overnemen, maar ook vernieuwen: samen werken de 14 Twentse gemeenten aan een transformatie van de AWBZ en Jeugdzorg in Twente.

- o Positief Opvoeden
- o Opvoedondersteuning bij echtscheiding & scheiding en omgang
- o Clientregie en cliëntportfolio
- o Vrijwilligers en Professionals
- o Jongerenwerkers
- o 18 jaar en de groeten
- o Seksueel grensoverschrijdend gedrag
- o Communicatieprofessionals (in de zorg voor de jeugd)
- o Leerprofessionals (in de zorg voor de jeugd)
- o Autisme

Jeugdkwartier: aanvulling op de bestaande praktijk

De samenwerking met Saxion/EJT en UT vindt ook plaats in het Jeugdkwartier, we maken gebruik van onderzoek terwijl er gewerkt wordt aan en in het Jeugdkwartier, zo krijgen we direct inzicht in werkzame factoren en wat wensen zijn van toekomstige gebruikers. Er is onderzoek gedaan naar Huidige manier van kennisdelen en de motieven en factoren die van invloed zijn op de intentie van de professional om kennis te delen. Het onderzoek heeft plaatsgevonden op de professionals van de organisaties aangesloten bij Jeugd Partners Twente. Conclusies uit het onderzoek zijn:

- o Jeugdkwartier kan een waardevolle aanvulling zijn op het werk
- o Professionals willen brengen en halen
- o Professionals zien mogelijkheden in het online verkrijgen van consultatie, advies en kennisdeling met vakgenoten.
- o Een digitaal platform wordt door professionals niet gezien als een vervanging van face-to-face contacten

De korte samenvatting van het onderzoek is te lezen en te downloaden op <http://www.ejtwente.nl>

Na een korte toelichting is iedereen online in het Jeugdkwartier geweest om te ervaren en vooral ook om suggesties te geven voor gebruik en ontwikkeling van het Jeugdkwartier. De deelnemers in de workshop hadden de primeur om de eerste versie van de omgeving van het Jeugdkwartier te verkennen. Dit was de besloten omgeving.

Dit was onze opbrengst:

- o Mooie innovatie
- o De omgeving is ook toegankelijk voor professionals die binnen de 14 Twentse gemeenten werken
- o Houdt het open en transparant
- o Voeg een ruimte toe waar mensen toe kunnen voegen wat ze missen
- o Zorg voor een duidelijk profiel van de verschillende professionals
- o Werken in Kringen zeer zinvol
- o Veilige manier (laagdrempelige) om eens echt te gaan samenwerking
- o Zorg dat het overzichtelijk blijft, heldere aanduidingen, korte teksten, goede zoekmachine
- o Doorlinken naar agenda en mogelijkheid voor inschrijving in de training of bijeenkomsten
- o Introduceren van webinars, een online live lezing/training
- o Kring voor verbinding onderwijs zorg toevoegen
- o Iets van vraag en aanbod van vernieuwende zorg toevoegen
- o Zorg dat het privacy stuk goed geregeld is.
- o Ziet er Top uit

Elly van der Helm, evdhelm@jeugdpartnerstwente.nl
 Tamara Loohuis, t.b.loohuis@saxion.nl

Bent u benieuwd naar de foto's? <http://opa.cig2.canon-europe.com/s/m/album/AwFL257BEwJ>

Om steun en zorg in Nederland efficiënt te organiseren en betaalbaar te houden, wil de rijksoverheid meer zorgtaken overdragen aan gemeenten. De 14 Twentse gemeenten bereiden zich samen voor op de nieuwe taken. Gemeenten willen de taken niet zomaar één op één overnemen, maar ook vernieuwen: samen werken de 14 Twentse gemeenten aan een transformatie van de AWBZ en Jeugdzorg in Twente.