

Veel gestelde vragen over persoonsgebonden budget vanaf 2015

- Er gaat vanaf 2015 veel veranderen in de zorg. Waaronder ook het persoonsgebonden budget (PGB). We kunnen ons voorstellen dat dit vragen oproept. Daarom geven we u in deze informatiekaart antwoord op de meest gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? U vindt meer vragen en antwoorden op onze website www.enschede.nl/veranderingeninzorg.

Blijft mijn PGB bestaan?

Ja. In 2015 bestaat er overgangsrecht voor iedereen met een AWBZ indicatie. Dit betekent dat er niets verandert tot 1 januari 2016 of tot het einde van uw indicatie in 2015. U houdt recht op een PGB in deze periode. Alleen het beheer en de uitbetaling van het PGB gaat per 1 januari 2015 veranderen.

Wat verandert er voor mij?

Op dit moment ontvangt u uw PGB op uw eigen bankrekening. Dat gaat in 2015 veranderen. Met ingang van 1 januari beheert de Sociale Verzekeringsbank (SVB) uw PGB. De gemeente stort uw PGB op een rekening van de SVB. U betaalt uw zorgverlener(s) niet meer zelf. U geeft de facturen of urenbriefjes van uw zorgverlener(s) door aan de SVB. De SVB controleert de rekening en betaalt uw zorgverlener(s). Deze nieuwe manier van betaling wordt 'trekkingsrecht' genoemd.

Waarom trekkingsrecht?

De gemeente is per 1 januari 2015 bij wet verplicht om het trekkingsrecht in te voeren voor het PGB. Het betalen van zorgverleners uit een PGB en het afleggen van verantwoording over de betalingen betekent nu veel administratief werk voor u. Wij hopen het vanaf 1 januari makkelijker voor u te maken. De SVB controleert vooraf of de rekening van de zorgverlener klopt met de afspraken die u met deze zorgverlener heeft vastgelegd in de zorgovereenkomst. Zo komt u achteraf niet voor problemen te staan. Ook wil de overheid er op deze manier zeker van zijn dat het PGB alleen wordt gebruikt voor de zorg waar iemand recht op heeft.

Hoe houd ik straks overzicht op mijn budget?

U krijgt van de SVB elke maand een overzicht van uw uitgaven. Op het overzicht staat ook hoeveel budget u nog over heeft. Op de website van de SVB kunt u via 'Mijn PGB' altijd uw budget en alle betalingen bekijken.

Ik heb nog geen zorgovereenkomst met mijn hulp/ondersteuner. Wat nu?

De SVB betaalt uw zorgverleners alleen als er een zorgovereenkomst is tussen u en uw zorgverlener. U moet deze overeenkomst zelf sluiten. En daarna naar de SVB sturen. Heeft u nog geen overeenkomst met uw zorgverlener? De SVB heeft modelovereenkomsten die u kunt gebruiken. Deze zijn te vinden op www.svb.nl/pgb.

Hoe weet ik of mijn zorgovereenkomst goed is?

In de brief die u van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) of het zorgkantoor krijgt of hebt gekregen, staat een adres. Als u uw zorgovereenkomst naar dit adres opstuurt, krijgt u bericht terug. Hierin staat of u de zorgovereenkomst nog moet aanpassen of dat de overeenkomst goed is. Het is verstandig om de modelovereenkomsten van de SVB te gebruiken. Dan weet u vrijwel zeker dat uw zorgovereenkomst goed is. Deze vindt u op www.svb.nl/pgb. Of lees de factsheet Trekkingsrecht: uw PGB op de rekening van de SVB op www.rijksoverheid.nl.

Wat moet ik nu doen?

U moet uw zorgovereenkomst(en) opsturen naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Hierover heeft u al een brief gekregen van de SVB of van het zorgkantoor. Zo niet, dan krijgt u deze nog. Gebruikt u op dit moment automatische incasso's? Of heeft u een machtiging afgegeven aan een zorginstelling? Vergeet dan niet deze incasso's en machtigingen per 1 januari 2015 stop te zetten. Besteedt u uw salarisadministratie uit aan de SVB? Dan hoeft u niets te doen. De SVB zet de automatische incasso stop per 1 januari 2015. Na 1 januari 2015 blijft de SVB de salarisadministratie voor u doen.

Mijn huidige indicatie of zorgovereenkomst loopt af in 2015. Wat nu?

We gaan samen uw huidige situatie bekijken. Hoe gaat het nu? Welke ondersteuning denkt u nog nodig te hebben? Wellicht zijn er alternatieve mogelijkheden? Zoals algemene voorzieningen of wijkteamondersteuning. Een andere mogelijkheid is dat de gemeente zorg of hulp in natura aanbiedt. Dit betekent dat u de hulp of ondersteuning krijgt van een aanbieder met wie de gemeente een contract heeft. Wordt uw PGB voortgezet, dan gelden de nieuwe regels en tarieven.

Ga ik straks meer betalen?

Dat kan. De nieuwe tarieven en afspraken voor het verstrekken van een PGB moeten nog worden vastgesteld. Dit wordt geregeld in twee besluitvormingsdocumenten, te weten de verordening en het uitvoeringsbesluit. Deze documenten worden in het najaar vastgesteld en openbaar gemaakt. Voor zowel de maatschappelijke Ondersteuning (Wmo2015) als de Jeugdhulp. Pas dan is duidelijk wat dit betekent voor uw persoonlijke situatie. U kunt het proces van de besluitvorming hierover volgen op de website www.enschede.nl/veranderingenindezorg op de pagina 'over besluitvorming'.

Ik heb nu (ook) een PGB voor mijn huishoudelijke hulp. Wat verandert er voor mij?

U heeft in de maand juli van het Zorgloket een brief ontvangen over de veranderingen in het PGB voor de huishoudelijke hulp. Het Zorgloket gaat nog met u in gesprek over wat er voor u gaat veranderen met betrekking tot uw PGB. Uiterlijk in november laat het Zorgloket weten wanneer dit gesprek plaats gaat vinden.

Ik wil vanaf 2015 geen gebruik meer maken van het PGB, maar nog wel ondersteuning krijgen. Kan dat?

Ja. U kunt er voor kiezen om voortaan geen PGB te ontvangen, maar uw ondersteuning te ontvangen van een zorgverlener die de gemeente heeft gecontracteerd. De gemeente heeft een overzicht van de beschikbare zorgaanbieders. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de gemeente.

Meer vragen?

Op de website van de Sociale Verzekeringsbank www.svb.nl/pgb leest u antwoorden op vragen over PGB. Heeft u andere vragen? Op onze website www.enschede.nl/veranderingenindezorg leest u meer vragen en antwoorden over persoonsgebonden budget. Maar ook over andere onderwerpen, zoals eigen bijdrage, dagbesteding of andere ondersteuningsvormen. Staat uw vraag er niet bij? Of heeft u vragen over de antwoorden? Stuur dan een mail naar zorgloket@enschede.nl. Of bel 053-4817900.

Deze informatiekaart is uitgegeven in oktober 2014. De informatie in deze kaart is gebaseerd op de landelijke wetten Jeugdwet en Wmo 2015. Gemeente Enschede heeft deze wetten vertaald in het beleidsplan Jeugdhulp en het beleidsplan Wmo. Aan de totstandkoming van deze publicatie is de grootst mogelijke zorg besteed. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.