

# Factsheet Twents model

Het afgelopen jaar is in de regio gewerkt aan de totstandkoming van één Twents model voor de inkoop van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. In het Twents model staat het **resultaat** dat de inwoner van Twente of het gezin wil bereiken, centraal.

Het model gaat uit van de **ondersteuningsbehoeften** van de inwoner of het gezin. De toegangsmedewerker stelt de ondersteuningsbehoefte vast en kiest een bijbehorend **niveau** om te werken aan het resultaat. Deze combinatie leidt tot een maximaal aantal uren die de aanbieder beschikbaar krijgt **om te werken aan het resultaat**. De toegang of verwijzer doet geen uitspraak over hoe de aanbieder het resultaat moet bereiken; dit wordt overgelaten aan de professionaliteit van de aanbieder.

Daarnaast kan de toegang of verwijzer er voor kiezen om één of meerdere (aanvullende) **modules** in te zetten.

Het is mogelijk om **combinaties** te maken die aansluiten bij verschillende resultaten die de inwoner of het gezin wil behalen, ook dan is het doel **integraal** op personen of gezin ondersteuning in te zetten.

De 14 Twentse gemeenten werken in vertrouwen samen met de aanbieder en monitoren en toetsen op kwaliteit. Binnen de contracten gelden afspraken over o.a. kwaliteit, acceptatieplicht en wachtlijsten. Bij inschrijving, gedurende het contract en bij signalen vanuit toegang en verwijzer wordt de kwaliteit getoetst en waar nodig gehandhaafd.

## Twents model voor de inkoop van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp

<i>Module Consultatie &amp; Diagnostiek</i>	
	niveau
<b>Ondersteuningsbehoefte 1</b> Inwoner heeft behoefte aan praktische ondersteuning.	A B C D
<b>Ondersteuningsbehoefte 2</b> Inwoner heeft behoefte aan ondersteuning bij praktische taken en in het voeren van de regie.	A B C D
<b>Ondersteuningsbehoefte 3</b> Inwoner heeft behoefte aan specialistische / therapeutische ondersteuning.	A B C
<b>Ondersteuningsbehoefte 4</b> Inwoner heeft behoefte aan behandeling.	A B C E
<i>Module wonen en verblijf</i>	
<i>Module maatregelhulp</i>	
<i>Beschikbaarheidsvoorzieningen</i>	

Alle 14 Twentse gemeenten kopen, conform het Twents model, de modules en beschikbaarheidsvoorzieningen gezamenlijk in. Hof van Twente en Almelo verzorgen zelf de inkoop van de maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp die onder de 'Ondersteuningsbehoeften' vallen. Deze gemeenten sluiten daarbij aan op de modules van het Twents model.

