



OZJT/Samen 14

TWENTSE SAMENWERKING OP HET GEBIED VAN ZORG EN JEUGDHULP

Administratieprotocol Twents Model Samen 14

november/december 2018

Programma

Twents model

Voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp

- 29 november 15.00 - 16.30 uur
19.00 - 21.30 uur (Vecozo)
- 10 december 15.00 - 16.30 uur
19.00 - 21.30 uur (Vecozo)

> samen14.nl

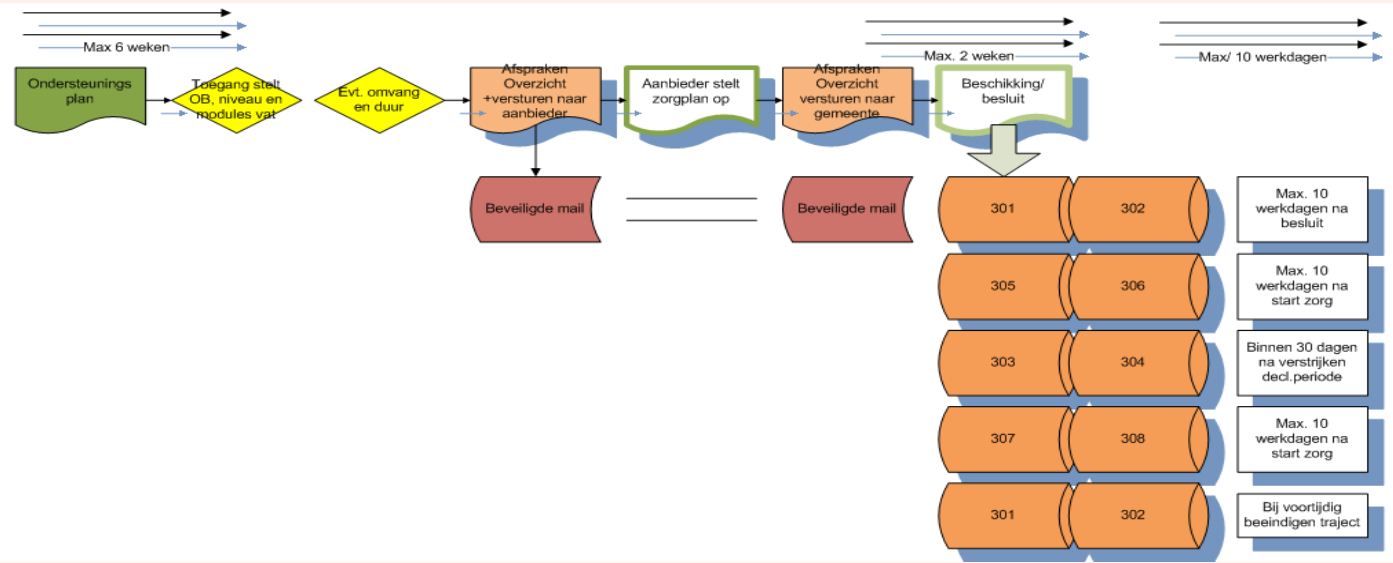
Doel

- Kennis van het administratie protocol en de gevolgen voor de (fin-)administratieve medewerker.
- Kennis van wijzigingen voor proces en administratieve organisatie (AO) gemeente en aanbieder.

Inhoud

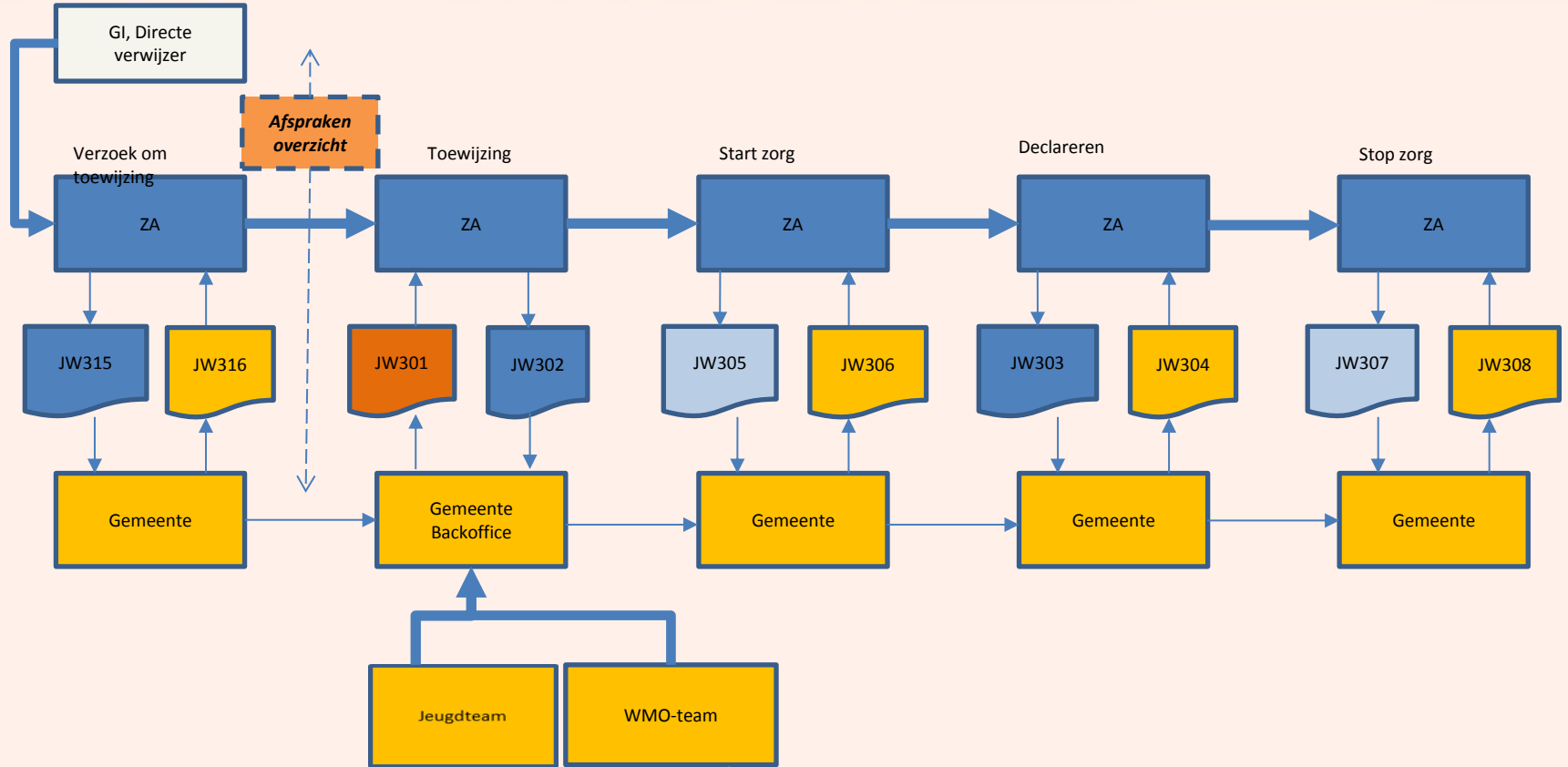
- **Administratief proces Twents model – toewijzing en declaratieproces**
 - Geen statisch document! Jullie inbreng is belangrijk!
 - We werken volgens de landelijke standaarden (dus ook retourberichten)
 - Inzet op release 2.3 (iStandaarden)
 - doorlooptijden zijn afwijkend
 - Met de inspanningsgerichte variant (PxQ) in 2019 en focus op resultaat
- Gunning voltooid
- Implementatie voltooid (?)
 - Werkstroom 2 → JGGZ en herindicaties
- PDC2018 (+2,61%) en PDC2019
- Gebruik *afsprakenoverzicht* ('kan-bepaling')

klantreis



OZJT/Samen 14

TWENTSE SAMENWERKING OP HET GEBIED VAN ZORG EN JEUGDHULP



Doorlooptijden (1)

iJW315	max. 10 werkdagen na aanmelding (registratie aanbieder)
iJW316	max. 10 werkdagen (automatisch)
iJW/iWmo301	max. 10 werkdagen (bij iJW315) of max. 10 werkdagen na besluit gemeente
iJW/iWMO302	max. 10 werkdagen

Doorlooptijden – regieberichten (2)

iJW/iWmo305	max. 10 werkdagen na daadwerkelijke 'start zorg'
iJW/iWmo306	max. 10 werkdagen (automatisch)
iJW/iWmo307	max. 10 werkdagen Einde traject of tijdelijke onderbreking (let op de codes! art. 4.2 adm. prot.) Bijv. code 20 levering is tijdelijk beëindigd (WMO/Jeugd)
iJW/iWMO308	max. 10 werkdagen

Doorlooptijden (3)

iJW/iWmo303D

max. 30 dagen na verstrijken decl. periode
zonder toewijzing (JW301) geen declaratie
mogelijk

iJW/iWMO304D

max. 30 werkdagen en is te zien als
ontvangstbevestiging +
verantwoordingsinformatie

Betaling ook binnen 30 dagen, bij correcte
indiening, + optie op
verlenging

Administratief proces – PDC (1)

- Consultatie (voor WMO/jeugd) 8 productcodes;
- Diagnostiek (voor jeugd) – 1 productcode;
- OB 1 t/m 4 (32 productcodes) + evt. Wonen en verblijf (7 productcodes) + Consultatie en Diagnostiek (7 productcodes);
- Dyslexie kent ook een code voor diagnostiek + code voor behandeling (leeftijd 7-13 jaar, max. twee jaar)

Administratief proces – toewijzing lokaal (2)

- JW of iWmo voor Consultatie (301 en 303)
- JW voor diagnostiek (301 – 303)
- JW of iWmo voor OB 1 t/m 4 + Wonen en verblijf (301-305-303-307-301);

Administratief proces – toewijzing directe verwijzing (4)

- Dyslexie diagnostiek JW315-301-303
- Dyslexie behandeling JW315-301-305-303-307-301
- GI: 315-+jeugdhulpbepaling-301-305-303-307-301
- Huisarts: 315-301-305-303-307-301

Verzoek om toewijzing zorg - JW315

- Begindatum en
- Einddatum vermelden
- ‘verwijzer’
 - 01 gemeente
 - 02 Huisarts
 - 03 Jeugdarts
 - 04 GI
 - 05 medisch spec.
 - 06 Zelfverwijzer (niet gebruiken behalve bij dyslexie –diagnostiek/behandeling)
 - 07 niet meer van toepassing
 - 08 Rechter of RvdK of OvJ

Toewijzing zorg - 301

- Aandacht voor de omvang:
 - Volume,
 - eenheid,
 - Frequentie (**binnen de geldigheid van de beschikking**)
 - (+tarief)
- ‘Start zorg’ niet eerder dan datum toewijzing

Inhoud afsprakenoverzicht

- Format
- Resultaat
- Tijd, indirecte tijd, clientgebonden reistijd
 - Wat komt er in de beschikking
 - Lokale verschillen (gem. Enschede)

Inhoud afsprakenoverzicht

Te behalen resultaten

Resultaten	OB/Module	Startdatum ond.	Duur	Volume (direct/indirect/reistijd)
R1.				
R2.				
R3.				
Evaluatie-momenten (Datum / frequentie / periode)				

Door zorgaanbieder in te zetten ondersteuning/activiteiten

R1.
R2.
R3.

‘start zorg’ - 305

- ‘Start zorg’ niet eerder dan datum toewijzing
- Datum waarop met daadwerkelijke activiteiten van het behandelplan/zorgplan wordt gestart

Declaratie zorg – 303D

- Declaratie prijs zittend bestand 2018 +2,61% + PDC2019
- Betaling bij onbekende BSN – ongebooren kind, BSN van moeder
- Controleproces - 304
- Betaling – 30 dagen
- Controle achteraf – 303D is declaratie en geen factuur.
Herstel/correctie mogelijk

Melding 'stop-zorg' - 307

I-WMO		I-JEUGD	
02	Overlijden	02	Overlijden
19	Levering volgens plan beëindigd	20	Levering is tijdelijk beëindigd.
20	Levering is tijdelijk beëindigd	31	Levering is volgens plan beëindigd.
21	Levering is eenzijdig door cliënt beëindigd	32	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt.
22	Levering is eenzijdig door aanbieder beëindigd	33	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder.
23	Levering is in overeenstemming voortijdig beëindigd	34	Voortijdig afgesloten: in overeenstemming.
31	Verhuizing naar een andere gemeente	35	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden.

Wijziging in de ondersteuning

- Afhandeling bij mutaties en uitval
 - Voor 305 of na 305 (zie 6.1.1. adm. prot.)
- Wat als een cliënt en/of gezaghebbende verhuist?
 - Binnen de regio, buiten de regio

Wat verandert er nu concreet?

- Afsprakenoverzicht.... Zie volgende sheets
- Doorlooptijden waar wij ons aan willen houden
- Kleinere PDC (jeugd)
- Duidelijke afspraken met aanbieders.

Afsprakenoverzicht ('kan-bepaling')

Gemeente

- Bepaalt ondersteuningsbehoefte en resultaten
- match aanbieder(s)
- aanbieder ontvangt afsprakenoverzicht

Gemeente en aanbieder

- afstemming zorgplan, gemeente en aanbieder
- cliënt krijgt beschikking
- aanbieder krijgt JW/iWMO301
- Aanbieder stuurt JW/iWMO305

Aanbieder

- Client en aanbieder(s) maken zorgplan
- onderdelen zorgplan worden verwerkt in het afsprakenoverzicht

Afsprakenoverzicht ('kan-bepaling')

GI

Gecertificeerde instelling

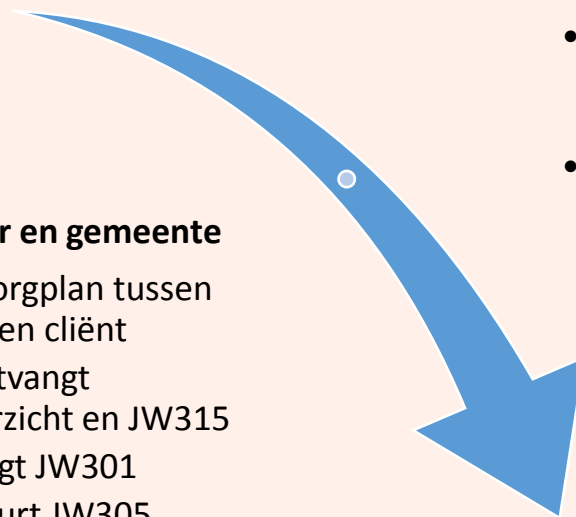
- Bepaalt ondersteuningsbehoefte en resultaten
- match aanbieder(s)
- aanbieder ontvangt afsprakenoverzicht

GI en aanbieder en gemeente

- afstemming zorgplan tussen aanbieder, GI en cliënt
- Gemeente ontvangt afsprakenoverzicht en JW315
- aanbieder krijgt JW301
- aanbieder stuurt JW305

Aanbieder

- Client en aanbieder(s) maken zorgplan
- onderdelen zorgplan worden verwerkt in het afsprakenoverzicht



Afsprakenoverzicht ('kan-bepaling')

Huisarts

Huisarts

- Verwijst naar gecontracteerde aanbieder

Aanbieder en gemeente

- afstemming zorgplan tussen aanbieder en cliënt
- Gemeente ontvangt afsprakenoverzicht en JW315
- aanbieder krijgt JW301
- aanbieder stuurt JW305

Aanbieder

- Client en aanbieder(s) maken zorgplan
- onderdelen zorgplan worden verwerkt in het afsprakenoverzicht

Wat mag je nog verwachten?

- Opleveren PDC (aanbiederportaal CRMen CAK codes)
- PDC + adm. prot. voor maatregelhulp (JB/JR, Jeugzorg+)
 - Geen JW303D en taakgerichte uitvoeringsvariant
- PDC + adm. prot. voor beschikbaarheidsvoorzieningen (crisis en WVHS)
 - Inspanningsgerichte variant (PxQ)
- CRM'19
- vraagbaak
- Projectleiding



OZJT/Samen 14

TWENTSE SAMENWERKING OP HET GEBIED VAN ZORG EN JEUGDHULP



vragen?