

1^e Informatiebrief – Implementatie Jeugdhulp 2025

AAN (Hoofd)aanbieders Jeugdhulp 2025
CC Contactpersonen gemeenten en gecertificeerde instellingen
VAN Rob van Renen (projectleider Implementatie jeugdhulp 2025)
DATUM 15 oktober 2024

Beste jeugdhulpaanbieder,

Inleiding

Hierbij ontvangt u de eerste informatiebrief over de implementatie van de jeugdhulp 2025. De nieuwe overeenkomst gaat in op 1 januari 2025. Hierdoor komt er ook een nieuwe werkwijze voor het toewijzen en het administreren van de jeugdhulp.

Daarbij moeten er in de ICT-applicaties bij u en bij de gemeenten ook een aantal dingen worden ingericht, zoals bijvoorbeeld de nieuwe productcodes. Het is belangrijk dat we (u, gemeenten, Gecertificeerde Instellingen (GI's) en OZJT/Samen14) goed zicht hebben op de activiteiten die we samen voor de implementatie van de jeugdhulp 2025 moeten doen en de tijdlijnen die hierbij van toepassing zijn.

U ontvangt deze informatiebrief omdat u als hoofdaannemer gegund bent. Onderstaande informatie is ook voor uw onderaannemers van belang. We willen u vragen om deze informatiebrief ook door te zetten naar uw onderaannemer(s) en hier als hoofdaannemer duidelijke werkafspraken met uw onderaannemers over te maken.

In deze eerste informatiebrief nemen we u mee in de volgende onderwerpen:

1. Online instructiemateriaal
2. Regionale bijeenkomsten voor de toegang en hulpverleners van de aanbieders
3. Terugblik Webinars voor applicatiebeheerders en medewerkers van de backoffice
4. Aanpak overgang huidige naar nieuwe werkwijze
5. Beschikbaarheidswijzer
6. Q&A

1. Online instructiemateriaal

Met de start van de nieuwe overeenkomsten gaan we voor de jeugdhulp ook met nieuwe producten werken. Om uitleg te geven over deze nieuwe producten heeft OZJT/Samen14, samen met collega's uit de regio, de toegang van de gemeenten, instructiemateriaal gemaakt. Het instructiemateriaal bestaat uit:

1. Een instructiefilm voor alle producten (ongeveer 30 minuten);
2. Korte instructiefilmpjes per product;
3. Een Samenvatting. Dit document geeft extra uitleg over de nieuwe producten;
4. De Toolbox. Dit document bevat de beschrijving van de nieuwe producten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De toolbox is als naslagwerk bedoeld.

De instructiefilmpjes en documenten zijn online beschikbaar via: [Implementatie Inkoop Jeugdhulp 2025 | Samen14](#)

We vragen u met klem dit online instructiemateriaal binnen uw organisatie te delen en zorg te dragen dat alle medewerkers het instructiemateriaal doornemen. Het betreft de medewerkers die in zowel de uitvoering als ondersteuning te maken hebben met de nieuwe overeenkomsten. We komen dan samen met aanbieders, gecertificeerde instellingen en gemeenten voor de nieuwe producten tot een gezamenlijke taal.

2. Regionale bijeenkomsten voor de toegang en voor hulpverleners van de aanbieders

Naast het online instructiemateriaal organiseren we in de periode van 15 t/m 30 oktober regionale informatiebijeenkomsten. De bijeenkomsten zijn verdeeld over 7 dagen en verspreid over de regio. Medewerkers van de gemeentelijke toegang, GI's, aanbieders en de POH'ers van de huisartsen zijn hier van harte welkom.

Via een eerdere mail bent u uitgenodigd geweest om medewerkers van uw organisatie voor één van deze bijeenkomsten aan te melden. Aan deze oproep is door veel organisaties gehoor gegeven. Dank daarvoor. De mogelijkheid tot inschrijving is per vrijdag 11 oktober 2024 gesloten. We kijken uit naar een reeks van regionale bijeenkomsten met een brede vertegenwoordiging van aanbieders, GI's en gemeenten. De reeks bijeenkomsten start vandaag, 15 oktober 2024!

3. Webinars voor applicatiebeheerders en medewerkers van de backoffice

Op 3 en 7 oktober jongstleden zijn webinars aangeboden gericht op applicatiebeheerders en backoffice-medewerkers van aanbieders. In deze webinars is ingegaan op de nieuwe productcodes die in de applicaties ingericht moeten worden, op de wijzigingen in het administratieprotocol en op de manier waarop we over gaan naar de nieuwe werkwijze en producten.

Beide webinars hadden een identiek programma. De webinars zijn bezocht door ruim 100 aanbieders. Heeft u het webinar gemist? De presentatie die is gebruikt, kunt u [hier](#) vinden.

4. Aanpak overgang huidige naar nieuwe werkwijze

Bij de overgang naar het werken met de nieuwe overeenkomsten onderscheiden we twee aspecten:

1. Infasieren: De werkprocessen en ICT-applicaties van gemeenten en aanbieders dienen ingericht te worden om toewijzingen - waar de zorg vanaf 1 januari 2025 start - te kunnen administreren.
2. Overgangsscenario's: Hoe gaan we om met lopende toewijzingen, die op basis van het huidige model zijn afgegeven, per 1 januari 2025 (toewijzingen met een einddatum na 1 januari 2025).

Ad 1. Infasieren

Infasieren gaat over de datum waarop de productcodes in de ICT-applicatie gereed zijn. Vanuit het perspectief van de toegang is het wenselijk dat de inrichting van de producten binnen de ICT-applicaties op 1 november 2024 gereed is. Dit is acht weken voor 1 januari 2025. De termijn van acht weken is wenselijk om op basis van de nieuwe producten de mogelijkheid te hebben om toewijzingen aan te maken die vanaf 1 januari 2025 ingaan. De termijn is ook wenselijk vanuit het perspectief van de jeugdhulpaanbieders om vanaf 1 november 2024 ook de berichten 'Verzoek om toewijzing' (315-bericht) en 'Verzoek om Wijziging'(317-bericht) te kunnen sturen.

Het inrichten van de producten binnen de ICT-applicaties gebeurt op basis van de PDC die in het Zorgportaal staat. De PDC is vanaf 18 oktober 2024 in het Zorgportaal beschikbaar. De tarieven zijn dan ook geïndexeerd naar prijspeil 2025.

Heeft u al toegang tot het Zorgportaal, dan kunt u de PDC vanaf 18 oktober 2024 inzien en indien gewenst exporteren, op de manier waarop u dat gewend bent. Bent u een nieuwe aanbieder en heeft u nog geen toegang tot het Zorgportaal? Dan een PDF-document met de productcodes en tarieven op de website van OZJT/Samen14 raadplegen. U heeft dan tot 1 november 2024 om de productcodes en tarieven in uw eigen ICT-applicatie in te lezen.

NB. Als nieuwe aanbieder ontvangt u begin november bericht over uw ID en wachtwoord voor het Zorgportaal.

Ad 2. Overgangsscenario's

Met betrekking tot de overgangsscenario's is onderscheid in de verschillende segmenten, die ook in het inkoopdocument gebruikt worden:

1. Ambulante jeugdhulp
2. Wonen / Verblijf

Deze informatiebrief geeft een eerste korte schets van het overgangsscenario per segment.

1. Ambulante jeugdhulp – Uitlopen in 2025

Voor ambulante jeugdhulp worden de per 1 januari 2025 lopende toewijzingen niet omgezet. De toewijzingen lopen uit conform de duur van de toewijzing (uiterlijk 31 december 2025). Voor dit scenario is artikel '3.2.8. Overgangsrecht (met indexering) en herindicatie 2025' uit de inkoopdocumenten van toepassing. Dit betekent dat lopende indicaties nog door kunnen lopen tot het moment waarop de gemeenten her-indiceren, doch uiterlijk tot 31 december 2025. Zorgaanbieders moeten de indicatie op oude product leveren, tot dat herindicatie heeft plaatsgevonden. Per 1 januari 2026 kunnen de oude producten niet meer geleverd worden en kan hiervoor niet meer worden gedeclareerd.

Dit scenario geldt voor alle gemeenten m.u.v. de gemeenten Almelo en Hof van Twente. De gemeenten Almelo en Hof van Twente gaan de per 1 januari 2025 lopende toewijzingen voor ambulante jeugdhulp wel omzetten.

Daarnaast is er ook nog een ander aandachtspunt. Het uit laten lopen van toewijzingen voor ambulante hulpverlening is niet van toepassing voor de per 1 januari 2025 lopende toewijzingen waarbij er sprake is van een combinatie van ambulante jeugdhulp en wonen/verblijf. Zie hieronder bij 'Wonen & Verblijf'.

2. Wonen & Verblijf – Omzetten per 1 januari 2025

Voor 'Wonen & Verblijf' worden de per 1 januari 2025 lopende toewijzingen wel omgezet. De nieuwe productcodes voor 'Wonen & Verblijf' zijn gebaseerd op de geboden intensiteit van een specifieke locatie. Er moet een slag gemaakt worden om per toewijzing te bepalen op welke locatie de jeugdige woont/verblijft en welke intensiteit (lees productcode) die locatie heeft. Indien parallel ook ambulante jeugdhulp geboden wordt, dan moet de toewijzing daarvan ook worden omgezet naar de nieuwe productcode.

Door dit met elkaar te doen geven aanbieders en gemeenten invulling aan de wens van de bestuurders van de 14 Twentse gemeenten om zo snel mogelijk in 2025 inzicht te kunnen ontwikkelen op de omvang van 'Wonen en Verblijf'. Eén van de doelstellingen van de inkoop is immers om met elkaar de beweging te maken, dat de jeugdige zo thuis mogelijk hulpverlening ontvangt en het 'Wonen en Verblijf' zoveel mogelijk voorkomen gaat worden / verminderd gaat worden. Hiervoor wordt via indicatoren een monitoring opgezet. Het is daarvoor nodig om de huidige Dakjes te vervangen door de productcodes die gekoppeld zijn aan de locaties.

Om deze slag te maken is afstemming tussen gemeenten en aanbieders nodig. Per gemeente, per aanbieder moeten de woon/verblijf toewijzingen worden doorgenomen om te bepalen op welke locatie een jeugdige woont/verblijft, en dus welke productcode per 1 januari 2025 van toepassing is. Voor deze gezamenlijk te ondernemen actie is een stappenplan opgesteld. Hoofdaanbieders van 'Wonen & Verblijf' ontvangen in de komende dagen bericht over het stappenplan, met een werkinstructie en een format.

5. Beschikbaarheidswijzer

Regio Twente heeft dit jaar ook een licentie gekocht op de beschikbaarheidswijzer als belangrijk hulpmiddel voor ouders, verwijzers en gecontracteerde zorgaanbieders. Alle hoofdaannemers voor jeugdhulp vanaf 2025 mogen binnenkort daar op een eigen plek hun gegevens inbrengen en met regelmaat bijhouden. De beschikbaarheidswijzer is een gebruiksvriendelijk interactief platform, dat zorgt voor inzicht in wachttijden voor de jeugdhulp in Twente. Het platform geeft via de website of app inzicht in welke zorgaanbieders wanneer plek hebben, inclusief de wachttijden. Passende hulp is daardoor eenvoudig en snel gevonden en geraadpleegd.

U ontvangt deze week van de beschikbaarheidswijzer een welkomstbericht. Zij gebruiken daarvoor hetzelfde mailadres als voor deze mail gebruikt is. Met het welkomstbericht kunt u zich registreren op de beschikbaarheidswijzer van Regio Twente. U krijgt dan tevens een link gestuurd naar de online handleiding over:

- hoe u uw aanbiederprofiel compleet in kunt vullen,
- welke velden u dient in te vullen, en
- hoe deze te vinden zijn.

De beschikbaarheidswijzer heeft een ervaren klantenservice/support dat al voor vele regio's ondersteuning biedt via haar website: <https://beschikbaarheidswijzer.nl/support-voor-aanbieders/>.

6. Questions & Answers (Q&A)

De implementatie van de Jeugdhulp 2025 bevat een aantal punten die anders zullen gaan. Er komen nieuwe producten met nieuwe productcodes, er is een gewijzigd administratieprotocol voor het berichtenverkeer, we moeten de ICT-applicaties inrichten en we hebben overgangsscenario's voor de reeds afgegeven toewijzingen die in 2025 doorlopen. Het kan zijn dat u een vraag over de implementatie heeft en wilt weten hoe het zit.

We zijn gestart met het opbouwen van een Q&A voor vragen die een algemeen karakter hebben. Het gaat dan om vragen die door aanbieders, gemeenten of gecertificeerde instellingen gesteld zijn. Ze staan bij elkaar in één lijst. Deze vragen en antwoorden zijn te vinden in het [Q&A document](#) onderaan op de pagina 'Implementatie inkoop Jeugdhulp 2025' van OZJT/Samen14. De Q&A wordt periodiek bijgewerkt met de ontvangen vragen en antwoorden.

Ten slotte

Heeft u een vraag? Neem eerst een kijkje bij de Q&A op de website van OZJT/Samen14. Staat uw vraag er niet bij? Stuur uw vraag dan naar implementatiejeugdhulp@samentwente.nl. We pakken 'm dan graag op.

Namens het regionale implementatieteam,
Rob van Renen
Projectleider Implementatie Jeugdhulp 2025

De volgende informatiebrief
verschijnt op 29 oktober 2024