

3^e Informatiebrief – Implementatie Jeugdhulp 2025

AAN (Hoofd)aanbieders Jeugdhulp 2025
CC Contactpersonen gemeenten en gecertificeerde instellingen
VAN Rob van Renen (projectleider Implementatie jeugdhulp 2025)
DATUM 12 november 2024

Beste jeugdhulpaanbieder,

Hierbij ontvangt u de derde informatiebrief over de implementatie van Jeugdhulp 2025. Vanaf 1 januari 2025 gaat de nieuwe overeenkomst in, met een bijbehorende werkwijze voor de toewijzing en administratie van jeugdhulp.

Er moeten ook enkele aanpassingen plaatsvinden in de ICT-systemen van zowel de gemeenten als uw organisatie, zoals de invoering van nieuwe productcodes. Het is van belang dat alle betrokkenen, waaronder gemeenten, gecertificeerde instellingen (GI's), OZJT/Samen14 en u als aanbieder, goed op de hoogte zijn van de gezamenlijke activiteiten en deadlines voor een succesvolle implementatie van Jeugdhulp 2025.

Waarom ontvangt u deze informatiebrief? U ontvangt deze brief omdat u als hoofdaannemer gegund bent. De informatie in deze brief is ook van belang voor uw onderaannemers. Wij verzoeken u daarom om deze informatie met hen te delen en duidelijke werkafspraken te maken.

Inhoud van deze informatiebrief

1. Online instructiemateriaal
2. Regionale bijeenkomsten voor toegang en hulpverleners
3. Aanpak overgang huidige naar nieuwe werkwijze
4. Inzage intensiteiten inschrijving - subtender Wonen & Verblijf
5. Aanleveren of verificatie van uw gegevens
6. Vragen & Antwoorden (Q&A)
7. Wijzigingen aanbestedingsportaal

1. Online instructiemateriaal

Het online instructiemateriaal wordt regelmatig aangevuld. U kunt dit materiaal vinden op de 'Implementatie Jeugdhulp 2025'-pagina op de website van OZJT/Samen14. De beschikbare informatie bevat onder andere:

- **Instructiefilm** over het nieuwe inkoopmodel (30 minuten)
- **Korte filmpjes per product**
- **Samenvatting** van de producten
- **Toolbox** met de bestekteksten van de producten
- **Presentatie** van regionale bijeenkomsten met de klantreis, de casuïstiek en een document waarin begeleiding, behandeling en vaktherapie naast elkaar gezet zijn
- **Presentatie** van het webinar van 3 en 7 oktober voor de medewerkers backoffice van de aanbieders
- **Informatiebrieven** die aan de aanbieders zijn verstuurd
- **Administratieprotocol**
- **Vragen(Q&A)**

Wilt u vanuit deze informatiebrief direct naar de pagina van 'Implementatie jeugdhulp 2025', klik dan [hier](#).

Bekijk en deel dit materiaal binnen uw organisatie, zodat alle medewerkers die betrokken zijn bij de nieuwe overeenkomsten volledig geïnformeerd zijn.

2. Regionale bijeenkomsten voor de toegang en voor hulpverleners van de aanbieders

Op 6 november vond de laatste regionale bijeenkomst plaats. De regionale bijeenkomsten waren bedoeld voor medewerkers van de gemeentelijke toegang, GI's, aanbieders en praktijkondersteuners. Ruim 1.000 deelnemers hebben aan de bijeenkomsten deelgenomen. De pdf van de presentatie alsook de andere documenten die in de bijeenkomsten gebruikt zijn, staan inmiddels [online](#), onder het kopje 'Regionale bijeenkomsten Toegang'.

3. Aanpak overgang huidige naar nieuwe werkwijze

Voor de overgang van de huidige naar de nieuwe werkwijze willen we u informeren over drie punten:

1. Systemen gemeenten zijn met de nieuwe productcodes ingericht;
2. Het toewijzen door gemeenten in de periode november en december 2024;
3. Voortgang traject 'Omzetten Wonen & Verblijf'.

1. Systemen gemeenten zijn met de nieuwe productcodes ingericht

De gemeenten hebben per 8 november 2024 hun applicaties voor het berichtenverkeer ingericht met de productcodes voor 2025. Voor nieuwe aanbieders geldt dat gemeenten het systeem pas volledig kunnen inrichten, nadat alle gegevens bekend zijn. Zie hiervoor punt 5 uit deze informatiebrief.

Het is vanuit de gemeenten vanaf nu mogelijk om toewijzingen die in 2025 starten aan te maken en naar u toe te sturen. Ik wil u vragen om binnen uw organisatie na te gaan of de producten 2025 ook in uw applicatie zijn ingericht. Is dit niet het geval, dan verzoek ik u om dit zo snel mogelijk te (laten) doen.

2. Het toewijzen door gemeenten in de periode november en december 2024

Ten aanzien van het toewijzen van hulpverlening die in 2024 start en in 2025 doorloopt hebben gemeenten gesproken over de manier waarop ze daar mee omgaan. Voor 2024 en voor 2025 is er immers verschil in productcodes. Voor toewijzingen die in 2024 starten en in 2025 doorlopen zijn er twee opties:

Optie 1: Knippen, voor 2024 wordt een toewijzing afgegeven op de huidige producten t/m 31 december 2024, voor 2025 (vanaf 1 januari 2025) wordt een toewijzing afgegeven op basis van de nieuwe producten.

Optie 2: Niet knippen, Toewijzingen waarvan de zorg start in de maanden november of december 2024 worden voor de volledige looptijd afgegeven op basis van de huidige producten.

Gemeenten hebben hun eigen afweging gemaakt tussen optie 1 en optie 2. Hieronder staat de tabel met de gemeenten die respectievelijk optie 1 'Knippen' of optie 2 'Niet-knippen' als handelingslijn hebben.

<u>Optie 1: Deze gemeenten 'Knippen'</u>	<u>Optie 2: Deze gemeenten 'Knippen niet'</u>
Almelo Borne Hengelo Hof van Twente Wierden	Dinkelland (Noaberkracht) Enschede Haaksbergen Hellendoorn Losser Oldenzaal Rijssen-Holten Tubbergen (Noaberkracht) Twenterand

3. Voortgang traject 'Omzetten Wonen & Verblijf

In de beide vorige informatiebrieven is uitgebreid stilgestaan bij het traject voor het omzetten van de lopende toewijzingen op Wonen & Verblijf (W&V). Veel W&V-aanbieders zijn al met de formats aan de slag en hebben de ingevulde formats bij de gemeenten aangeleverd. Bent u een aanbieder van W&V en bent u nog niet aan het omzetten begonnen, dan wil ik u vragen om dat in de komende week op te pakken. Ik verwijs u naar de mail die u op 18 oktober 2024 hierover ontvangen heeft.

4. Inzage intensiteiten inschrijving – subtender Wonen & Verblijf

Er zijn diverse vragen binnengekomen over inzage in de verblijfsintensiteiten voor de subtender Wonen & Verblijf. Als aanbieder kunt u uw eigen inschrijving (en hiermee de betreffende verblijfsintensiteit) terugzien via uw inschrijving in het Aanbestedingsportaal. In uw ingediende rekentool staat de betreffende verblijfsintensiteit beschreven.

Daarnaast kunt u in uw eigen omgeving in het Zorgportaal bij uw contract de gekoppelde productcodes met perceel en verblijfsintensiteit terugzien. Als hoofdaanbieder kunt u dit – op productcode niveau - ook inzien van uw onderaannemer.

5. Aanleveren of verificatie van uw gegevens

Op dit moment wordt er gewerkt aan de verzending van de overeenkomsten. De overeenkomsten voor jeugd Ambulant zijn inmiddels naar de betreffende aanbieders verzonden. De overeenkomsten voor de aanbieders Wonen & Verblijf worden uiterlijk eind november verstuurd. Aanbieders die onder voorbehoud zijn toegelaten ontvangen hun overeenkomst op een later moment.

Voor de communicatie tussen gemeenten en OZJT en u als aanbieder, maar ook voor het berichtenverkeer en het doen van betalingen, is het van belang dat wij uw juiste en volledige gegevens hebben. Wij vragen nieuwe aanbieders gegevens aan te leveren en huidig gecontracteerde aanbieders om de bij ons bekende gegevens te controleren en zo nodig te wijzigen. Dit kan via het Zorgportaal. Aanbieders die al zijn gecontracteerd kunnen inloggen met hun reeds bekende inlognaam. Nieuwe aanbieders hebben per e-mail de link ontvangen, met hun inlognaam en een korte handleiding.

Wij verzoeken u de volgende gegevens aan te leveren, dan wel te controleren:

- AGB-code;
- IBAN-nummer;
- IBAN-verklaring;
- KVK-nummer;
- Contactpersonen (minimaal voor de contractmanager, financial en berichtenverkeer)
- Vestigingsadres;
- Website en
- Telefoonnummer.

De AGB-code en het IBAN-nummer zijn cruciaal voor het toewijzen van cliënten en voor de facturatie. Een voorbeeld van een IBAN-verklaring is te vinden in het zorgportaal onder 'Documenten'. Als deze gegevens niet bij ons bekend zijn kunnen er geen cliënten toegewezen worden en kan geen facturatie plaatvinden.

6. Questions & Answers (Q&A)

Afgelopen week is er voor de Q&A een nieuwe versie online gezet; met nog meer vragen en nog meer antwoorden. De Q&A is beschikbaar in twee versies: 1) in volgorde van vraagnummer en 2) de vragen bij elkaar gezet per categorie. De vragen en antwoorden zijn te vinden onder het kopje 'Vragen' onderaan op de pagina 'Implementatie inkoop Jeugdhulp 2025' van OZJT/Samen14.

7. Wijziging Aanbestedingsportaal

De link naar het Aanbestedingsportaal is gewijzigd. De nieuwe link is: aanbesteding.zorgverkeer.nl. Als extra beveiliging wordt bij het inloggen uw identiteit geverifieerd, dit moet door bij het inloggen een eenmalige code in te voeren. Deze kan worden aangemaakt met een Authenticator.

Bij de eerste keer inloggen moet een nieuw wachtwoord worden aangemaakt, dit kan door op 'wachtwoord vergeten' te klikken, dan ontvangt u een mail en kan een wachtwoord worden aangemaakt. Heeft u vragen over het inloggen in Aanbestedingsportaal, dan kunt u contact opnemen door te mailen naar support@zorgverkeer.nl.

Ten slotte

Heeft u een vraag? Neem eerst een kijkje bij de Q&A op de website van OZJT/Samen14. Staat uw vraag er niet bij? Stuur uw vraag dan naar implementatiejeugdhulp@samentwente.nl. We pakken 'm dan graag op.

Namens het regionale implementatieteam,
Rob van Renen
Projectleider Implementatie Jeugdhulp 2025

**De volgende informatiebrief
verschijnt op 26 november 2024**