

2^e Informatiebrief – Implementatie Jeugdhulp 2025

AAN (Hoofd)aanbieders Jeugdhulp 2025
CC Contactpersonen gemeenten en gecertificeerde instellingen
VAN Rob van Renen (projectleider Implementatie jeugdhulp 2025)
DATUM 29 oktober 2024

Beste jeugdhulpaanbieder,

Hierbij ontvangt u de tweede informatiebrief over de implementatie van de jeugdhulp 2025. De nieuwe overeenkomst gaat in op 1 januari 2025. Hierdoor komt er ook een nieuwe werkwijze voor het toewijzen en het administreren van de jeugdhulp.

Daarnaast zullen er in de ICT-applicaties bij u en bij de gemeenten ook een aantal dingen moeten worden ingericht, bijvoorbeeld nieuwe productcodes. Het is belangrijk dat we (u, gemeenten, Gecertificeerde Instellingen (GI's) en OZJT/Samen14) goed zicht hebben op de activiteiten die we samen voor de implementatie van de jeugdhulp 2025 moeten doen en de tijdlijnen die hierbij van toepassing zijn.

U ontvangt deze informatiebrief omdat u als hoofdaannemer gegund bent. Onderstaande informatie is ook voor uw onderaannemers van belang. We willen u vragen om deze informatiebrief ook door te zetten naar uw onderaannemer(s) en hier als hoofdaannemer duidelijke werkafspraken met uw onderaannemers over te maken.

In deze informatiebrief nemen we u mee in de volgende onderwerpen:

1. Online instructiemateriaal
2. Regionale bijeenkomsten voor de toegang en hulpverleners van de aanbieders
3. Aanpak overgang huidige naar nieuwe werkwijze
4. Beschikbaarheidswijzer
5. Nieuwe overeenkomsten
6. Q&A

1. Online instructiemateriaal

Graag brengen we het online instructiemateriaal nog een keer onder uw aandacht. Met de start van de nieuwe overeenkomsten gaan we voor de jeugdhulp ook met nieuwe producten werken. Om uitleg te geven over deze nieuwe producten heeft OZJT/Samen14, samen met collega's uit de toegang van de gemeenten, instructiemateriaal gemaakt. Het instructiemateriaal bestaat uit:

1. Een instructiefilm voor alle producten (ongeveer 30 minuten);
2. Korte instructiefilmpjes per product;
3. Een Samenvatting. Dit document geeft extra uitleg over de nieuwe producten;
4. De Toolbox. Dit document bevat de beschrijving van de nieuwe producten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De toolbox is als naslagwerk bedoeld.

De instructiefilmpjes en documenten zijn online beschikbaar via:

[Implementatie Inkoop Jeugdhulp 2025 | Samen14](#)

Op 3 en 7 oktober jl. zijn webinars aangeboden, gericht op de applicatiebeheerders en backoffice-medewerkers van aanbieders. In deze webinars is ingegaan op de nieuwe productcodes die in de applicaties ingericht moeten worden, op de wijzigingen in het administratieprotocol en op de manier waarop we over gaan naar de nieuwe werkwijze en producten. De presentatie die is gebruikt, kunt u [hier](#) vinden. In het webinar is ook gesproken over het Administratieprotocol. De actuele versie vindt u [hier](#). Daarnaast staat op de website een document met de belangrijkste wijzigingen op het Administratieprotocol. Dat document staat [hier](#).

Wilt u dit online instructiemateriaal binnen uw organisatie delen en zorg dragen dat alle medewerkers het instructiemateriaal doornemen? Het betreft de medewerkers die in zowel de uitvoering als ondersteuning te maken hebben met de nieuwe overeenkomsten. We komen dan samen met aanbieders, gecertificeerde instellingen en gemeenten voor de nieuwe producten tot een gezamenlijke taal.

2. Regionale bijeenkomsten voor de toegang en voor hulpverleners van de aanbieders

Naast het online instructiemateriaal hebben we voor de periode van 15 t/m 30 oktober regionale informatie-bijeenkomsten georganiseerd. De bijeenkomsten waren bedoeld voor medewerkers van de gemeentelijke toegang, GI's, aanbieders en de POH'ers van de huisartsen. De bijeenkomsten zijn goed bezocht geweest.

Daarnaast zijn er verzoeken binnengekomen om een extra 'bezem'-bijeenkomst te organiseren. Deze vindt plaats op woensdagochtend 6 november 2024 op het stadhuis in Almelo. Er zijn nog een paar plaatsen vrij. Aanmelden kan nog t/m donderdag 31 oktober 2024.

De pdf van de presentatie die in de bijeenkomsten gebruikt is, wordt op 1 november 2024 online geplaatst: [Implementatie Inkoop Jeugdhulp 2025 | Samen14](#)

3. Aanpak overgang huidige naar nieuwe werkwijze

In de eerste informatiebrief zijn we uitgebreid ingegaan op de overgang van de huidige naar nieuwe werkwijze. We willen daar nog een keer uw aandacht voor vragen. Bij de overgang naar het werken met de nieuwe overeenkomsten onderscheiden we twee aspecten:

1. Infasieren: De werkprocessen en ICT-applicaties van gemeenten en aanbieders dienen ingericht te worden om toewijzingen - waar de zorg vanaf 1 januari 2025 start - te kunnen administreren.
2. Overgangsscenario's: Hoe gaan we om met lopende toewijzingen, die op basis van het huidige model zijn afgegeven, per 1 januari 2025 (toewijzingen met een einddatum na 1 januari 2025).

Ad 1. Infasieren

Infasieren gaat over de datum waarop de productcodes in de ICT-applicatie gereed zijn. Vanuit het perspectief van de toegang is het wenselijk dat de inrichting van de producten binnen de ICT-applicaties op 8 november 2024 gereed is. In de vorige informatiebrief stond deze datum op 1 november 2024. Dit is een week opgeschoven. Deze datum is ook van belang vanuit het perspectief van de jeugdhulpaanbieders om de berichten 'Verzoek om toewijzing' (315-bericht) en 'Verzoek om Wijziging'(317-bericht) te kunnen sturen. We willen u vragen om de inrichting van uw eigen ICT-applicatie uiterlijk 8 november 2024 gereed te hebben.

Zorgportaal

Het inrichten van de producten binnen de ICT-applicaties gebeurt op basis van de Product-Diensten-Catalogus (PDC) die in het Zorgportaal staat. De tarieven zijn geïndexeerd naar prijspeil 2025. Het Zorgportaal krijgt in de week van 28 oktober t/m vrijdag 1 november een 'make-over'; de applicatie wordt vernieuwd. Gedurende deze week kan het Zorgportaal wel geraadpleegd worden. Er kunnen geen wijzigingen worden gedaan. Het vernieuwde Zorgportaal is vanaf maandag 4 november 2024 beschikbaar.

Bent u een nieuwe aanbieder en heeft u nog geen toegang tot het Zorgportaal? Als nieuwe aanbieder ontvangt u begin november bericht over uw ID en wachtwoord voor het Zorgportaal.

Ad 2. Overgangsscenario's

Met betrekking tot de overgangsscenario's is onderscheid in de verschillende segmenten, die ook in het inkoopdocument gebruikt worden:

1. Ambulante jeugdhulp
2. Wonen / Verblijf

Deze informatiebrief geeft een eerste korte schets van het overgangsscenario per segment.

1. Ambulante jeugdhulp – Uitlopen in 2025

Voor ambulante jeugdhulp worden de per 1 januari 2025 lopende toewijzingen niet omgezet. De toewijzingen lopen uit conform de duur van de toewijzing (uiterlijk 31 december 2025). Voor dit scenario is artikel '3.2.8. Overgangsrecht (met indexering) en herindicatie 2025' uit de inkoopdocumenten van toepassing. Dit betekent dat lopende indicaties nog door kunnen lopen tot het moment waarop de gemeenten her-indiceren, doch uiterlijk tot 31 december 2025. Zorgaanbieders moeten de indicatie op oude product leveren, tot dat herindicatie heeft plaatsgevonden. Per 1 januari 2026 kunnen de oude producten niet meer geleverd worden en kan hiervoor niet meer worden gedeclareerd.

Dit scenario geldt voor alle gemeenten m.u.v. de gemeenten Almelo en Hof van Twente. De gemeenten Almelo en Hof van Twente gaan de per 1 januari 2025 lopende toewijzingen voor ambulante jeugdhulp wel omzetten.

Daarnaast is er ook nog een ander aandachtspunt. Het uit laten lopen van toewijzingen voor ambulante hulpverlening is niet van toepassing voor de per 1 januari 2025 lopende toewijzingen waarbij er sprake is van een combinatie van ambulante jeugdhulp en wonen/verblijf. Zie hieronder bij 'Wonen & Verblijf'.

2. Wonen & Verblijf Jeugdhulp – Omzetten per 1 januari 2025

Voor 'Wonen & Verblijf' binnen Jeugdhulp worden de per 1 januari 2025 lopende toewijzingen wel omgezet. Dit is in de vorige informatiebrief nader toegelicht.

Hoofdaanbieders van 'Wonen & Verblijf' hebben inmiddels een mail ontvangen met een handleiding, een planning en een format. Bent u een hoofdaanbieder van Wonen en/of Verblijf voor Jeugdhulp en heeft u de mailing niet ontvangen, neem dan per omgaande contact met de projectleider van de regio. Dat kan door een mail te sturen naar: implementatiejeugdhulp@samentwente.nl, onder vermelding van 'Omzetten W&V'.

NB. We hebben vragen ontvangen over het omzetten van Wonen/Verblijf bij Wmo. Nogmaals wordt benadrukt dat het scenario voor het omzetten van Wonen & Verblijf alleen voor jeugdhulp van toepassing is.

4. Beschikbaarheidswijzer

In de herfstvakantie wordt alle data rondom gecontracteerde producten per jeugdhulpaanbieder in de beschikbaarheidswijzer ingelezen. Ook wordt de laatste hand gelegd aan het testen en controleren van hoofdaanbieder – productcode combinaties.

Zodra deze lijst is ingelezen worden van alle aanbieders (hoofdaanbieders) gevraagd hun opgenomen producten te controleren of deze juist zijn en wordt gevraagd de wachttijden in te voeren en bij te houden. Zodra 75% van alle aangeschreven aanbieders de wachttijden heeft bijgewerkt worden alle verwijzers geïnformeerd dat de beschikbaarheidswijzer voor de regio Twente open is voor raadpleging.

Er volgt daarna nog de locaties van alle woon- en verblijfgroepen en een lijst van hoofd- onderaannemers van elkaar. Zodra de lijst van hoofd- en onderaannemers beschikbaar gesteld is kunt u uw onderaannemers opvoeren in uw omgeving van de beschikbaarheidswijzer. Onderaannemers zelf krijgen dus geen aparte omgeving binnen de beschikbaarheidswijzer; alleen de hoofdaannemers.

5. De nieuwe overeenkomsten

Op dit moment wordt er gewerkt aan de opmaak en verzending van de overeenkomsten, in eerste instantie was de planning om de overeenkomsten begin oktober te versturen. Helaas is dit door verschillende factoren niet gelukt. Dit betekent dat tot op heden nog geen overeenkomsten zijn verstuurd voor de inkoop Jeugdhulp. De overeenkomsten zullen uiterlijk 15 november aan u worden verstuurd. Deze berichtgeving is verstuurd via Mercell aan alle aanbieders op 25 oktober 2024.

6. Questions & Answers (Q&A)

We zijn gestart met het opbouwen van een Q&A voor vragen die een algemeen karakter hebben. Mede ook door de bijeenkomsten zijn er veel vragen binnengekomen. Het gaat dan om vragen die door aanbieders, gemeenten of gecertificeerde instellingen gesteld zijn. Ze staan bij elkaar in één lijst. Deze vragen en antwoorden zijn te vinden in het [Q&A document](#) onderaan op de pagina 'Implementatie inkoop Jeugdhulp 2025' van OZJT/Samen14. De Q&A wordt periodiek bijgewerkt met de ontvangen vragen en antwoorden.

Ten slotte

Heeft u een vraag? Neem eerst een kijkje bij de Q&A op de website van OZJT/Samen14. Staat uw vraag er niet bij? Stuur uw vraag dan naar implementatiejeugdhulp@samentwente.nl. We pakken 'm dan graag op.

Namens het regionale implementatieteam,
Rob van Renen
Projectleider Implementatie Jeugdhulp 2025

**De volgende informatiebrief
verschijnt op 12 november 2024**