

**Startbijeenkomst**  
**Project Indicatoren**  
*Aanbieders*



**21 november 2024**

# Welkom door Wouter Kwakman

*Samenwerken aan een duurzaam Twents zorglandschap voor jeugdhulp*



## Praktische informatie

- Deze bijeenkomst wordt opgenomen en later beschikbaar gesteld op de website incl. deze presentatie.
- Vragen stellen kan middels een 'handje' op steken of via de chat.



# Doel bijeenkomst

1. Start van het proces indicatoren
2. Informeren & informatie ophalen
3. Toelichten van het proces



# Agenda

1. Context & bestuurlijke opdracht
2. Doel project
3. Aanpak
4. Planning
5. Proces
6. Doelenboom
7. Streefwaarden
8. Afronding en vervolg
9. Vragen



# 1. Context (1)

## Aanleiding

- A. Aanbieders en gemeenten hebben de behoefte aan verandering om duurzaam kwalitatieve jeugdhulp te kunnen blijven bieden.
- B. Bestuurlijke opdracht: vanuit de regiovisie (in lijn met de hervormingsagenda) sturen op transformatie in het zorglandschap.
- C. Voor Twentse gemeenten en aanbieders een uitdaging om de jeugdhulp duurzaam betaalbaar en kostendekkend te houden.
- D. Daarom is besloten om te sturen op de gewenste ontwikkelingen binnen het zorglandschap. Indicatoren zijn hiervoor een hulpmiddel.

## Grondslag

- a) Regio visie
- b) Hervormingsagenda
- c) Strategisch inkoopdocument
  - i. Strategische doelen
- d) Inkoop strategieën per segment
  - i. Tactische doelen

# 1. Context (2)

## Samenwerkingsagenda

- De Samenwerkingsagenda is de manier van samenwerken – tussen onderwijs, zorg en gemeente - in Twente om jeugdigen de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plek te bieden. Het is de uitvoeringskant van de Regiovisie.
- De samenwerkingsagenda bestaat uit 4 actielijnen
- Ook de samenwerkingsagenda is bezig met ontwikkelingen in het zorglandschap
- Al deze ontwikkelingen worden/zijn in relatie gebracht voor de gewenste transformatie én worden in relatie gebracht met het project indicatoren

## Samenhang

- Samenwerkingsagenda en project indicatoren werken aan dezelfde transformatieopgaven.
- De samenwerkingsagenda (door)ontwikkelt nieuwe en bestaande werkwijzen en werkvormen.
- Het project indicatoren werkt aan het monitoren en sturen op de transformatieopgaven.

# 1. Context (3)

- **Inkoop 2025**

- Hoofdstuk 2.3 'monitoring, sturing, toezicht en leren Jeugdhulp' in Mercell bevat alle informatie
- Dit project betreft de doorvertaling & concretisering van de indicatoren welke zijn opgenomen in de bestekken.
- Belangrijkste uitkomst voortkomend uit de inkoop is:
  - We werken samen verder aan de indicatoren om deze nader te concretiseren
  - Eenieder vanuit zijn invloedsfeer op het zorglandschap / hulpverlening.
  - Er is een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting



## 2. Doel project

Samen zorg dragen voor haalbare en uitvoerbare indicatoren door:

1. Doelenboom met bijbehorende indicatoren en streefwaardes vastleggen. (WAT)
2. Monitoring en sturing op de doelen en indicatoren vastleggen in een sturingsplan. (HOE)

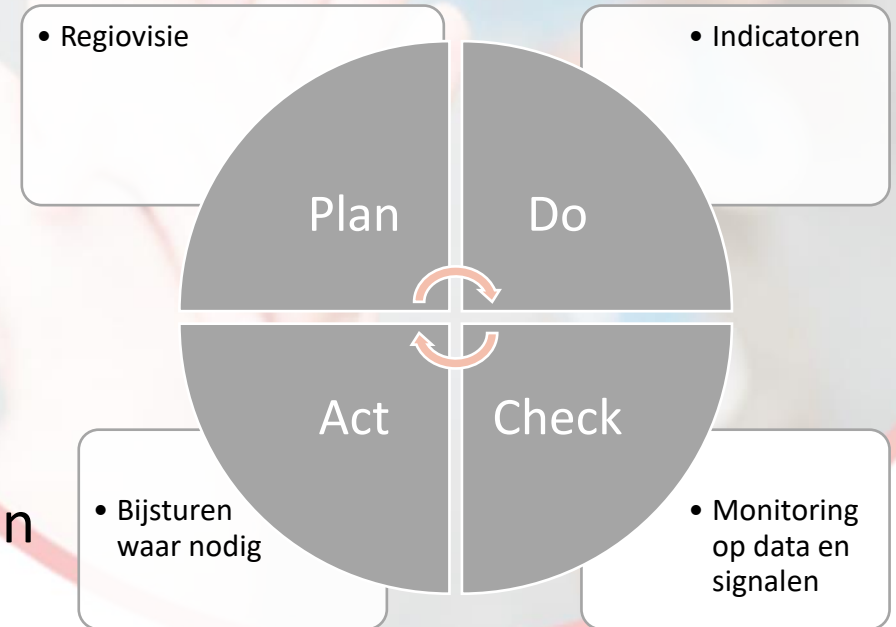


# 3. Aanpak (1)

Het project werkt samen met aanbieders en gemeenten aan de indicatoren

## Uitwerking indicatoren (WAT)

- Focus aanbrengen door op twee opgaven te richten:
  1. Verblijf
  2. Ambulant
- Verder uitwerken doelen, indicatoren en streefwaarden
- *Na het uitwerken van bovengenoemde opgaven volgt de uitwerking voor Wonen, Crisis en Advies en Expertise.*



# 3. Aanpak (2)

## Uitwerking sturingsplan (HOE)

- Proces inrichting en uitwerking van monitoring
- Vastleggen van verantwoordelijkheden (cirkel van invloed)
- Verder uitwerken sturingsmaatregelen



# 4. Planning

Fase	Activiteit	Periode
Concretiseren indicatoren	Gesprekken met stakeholders	November/december /januari
	Uitwerken definitieve indicatoren	Januari / februari
	Indicatoren gereed	Eind februari
Sturingsplan	Gesprekken met stakeholders	December – februari
	Uitwerken definitieve sturingsplan	Maart
	Sturingsplan gereed	Eind maart
Implementatie	Implementatieplan opstellen	Februari
	Uitvoeren implementatie	Maart - juli
	Implementatie gereed	Eind juli

# 5. Proces concretiseren indicatoren (1)

- Eerste aanzet door regionaal projectteam indicatoren
- Samen met aanbieders en gemeenten nader uitwerken
- Definitieve indicatoren vastleggen

Data	Wat	Aanvullende informatie
21 november	Startbijeenkomst aanbieders	Digitaal
28 november	Focusbijeenkomst Verblijf	Fysiek / aanmelding verplicht
28 november	Focusbijeenkomst Ambulante alternatieven	Fysiek / aanmelding verplicht
3 december	Focusbijeenkomst Ambulant	Fysiek / aanmelding verplicht
Eind december	Terugkoppeling focusbijeenkomsten	Digitaal per mail
Januari	Vervolg focusbijeenkomsten	ntb
Februari	Terugkoppeling & vaststelling indicatoren	ntb

# 5. Proces concretiseren indicatoren (2)

## Betrokkenheid aanbieders

- De focusbijeenkomsten zijn bedoeld voor aanbieders met een contract vanaf 1 januari 2025.
- De aanbieder is vrij om een passende medewerker aan te laten sluiten (focus op: sturing, beleid en processen).

**Eerste aanzet concretisering indicatoren  
projectteam**

**Doelenboom**

# 6. Doelenboom verblijf

## Opgenomen definities in doelenboom

1. Opgave: het kernthema waarop wordt gestuurd middels indicatoren
2. Randvoorwaarden: Wat is er nodig om de opgave te realiseren denk hierbij aan:  
*Organisatorische / financiële / uitvoerings- / beleidsmatige randvoorwaarden*
3. Beleidsuitgangspunten / leidende principes: welke beleidskeuzes zijn gemaakt in relatie tot de opgave
4. Doelen: welke doelen moeten worden behaald om de opgave te realiseren (uiteenzetting van de opgave)
5. Indicatoren: welke indicatoren maken zichtbaar of het bovenliggende doel wel of niet is behaald.



## Opgave: Verminderen van verblijf

### Doelen (D) en indicatoren (i)

#### D1. Ambulante zorg is voorliggend

- i1: Daling aantal jeugdigen in verblijf
- i2: Toename ambulante alternatieven

#### D3. Verblijf is een korte interventie

- i1: Daling verblijfsduur
- i2: Dalende kosten per jeugdige

#### D2. Verblijf wordt tijdig en passend aangeboden (matched care)

- i1: Daling aantal doorplaatsingen o.b.v. groep
- i2: Afname wachttijden en wachtlijsten
- i3: Afname recidive
- i4: Hulpverlening start binnen xx weken (conform contracteisen)

#### D4. Verblijf: zo snel mogelijk naar huis

- i1: Uitstroom naar Wonen
- i2: Uitstroom naar huis (thuis)

### Beleidsuitgangspunten/ leidende principes

1. Gemeenten, verwijzers en aanbieders zijn samen verantwoordelijk voor de inzet van jeugdhulp
2. Verblijf wordt zoveel mogelijk in kleinschalige en huiselijke setting georganiseerd.
3. Verblijf wordt zo nodig ingezet ter ondersteuning van de behandeldoelen die (tijdelijk) niet in ambulante setting behaald kunnen worden, ter ontlasting van de thuissituatie en/of de veiligheid in het geding is
4. Tijdens verblijf wordt het eigen netwerk van de jeugdige betrokken bij de behandeling
5. Tijdens verblijf vinden elementen van het "normale" leven zoveel mogelijk doorgang

### Randvoorwaarden

1. Beschikbaarheidsfinanciering voor essentiële verblijfsvormen (Jeugdzorg Plus & 3M)
2. Goed werkend coördinatiepunt Wonen & Verblijf.

# 6. Doelenboom Ambulant

## Opgenomen definities in doelenboom

1. Opgave: het kernthema waarop wordt gestuurd middels indicatoren
2. Randvoorwaarden: Wat is er nodig om de opgave te realiseren denk hierbij aan:  
*Organisatorische / financiële / uitvoerings- / beleidsmatige randvoorwaarden*
3. Beleidsuitgangspunten / leidende principes: welke beleidskeuzes zijn gemaakt in relatie tot de opgave
4. Doelen: welke doelen moeten worden behaald om de opgave te realiseren (uiteenzetting van de opgave)
5. Indicatoren: welke indicatoren maken zichtbaar of het bovenliggende doel wel of niet is behaald.

## Opgave: Verminderen van Ambulant (met uitzondering van ambulante alternatieven)

### Doelen (D) en indicatoren (i)

#### D1: Ambulante jeugdhulp is effectief

i1: Recidive neemt af

#### D3: Jeugdigen en gezinnen zijn meer zelfredzaam

i1: Afname aantal jeugdigen met ambulante jeugdhulp

i2: Kosten ambulante hulp (exclusief ambulante alternatieven) dalen

#### D5: Er wordt tijdig op- en afgeschaald

i1: Aantal doorverwijzingen stijgt

#### D2: Ambulante jeugdhulp is tijdelijk

i1: Afname trajectduur ambulante behandeling

i2: Afname trajectduur ambulante begeleiding

#### D4: Matched care

i1: Daling aantal doorverwijzingen

i2: Afname wachttijden

i3: Hulpverlening start binnen xx weken (conform contracteisen)

### Beleidsuitgangspunten/ leidende principes

1. Gemeenten, verwijzers en aanbieders zijn samen verantwoordelijk voor een dekkend en kwalitatief goed zorglandschap
2. Er wordt systemisch gewerkt en zo nodig vanuit een ketenaanpak
3. Hulpverlening die wordt geboden is gebaseerd op erkende interventies

### Randvoorwaarden

1. Elke partij kent haar rol en positie in het zorglandschap in relatie tot het op en afschalen van hulpverlening
2. Er is sprake van een stabiele en stevige sociale basis in de gemeente
3. Verschil in definitie van doelgroepen.

# 7. Streefwaarden

- De opgenomen indicatoren uit de bestekken zijn vertaald in de doelenbomen.
- De indicatoren bevatten ook streefwaarden waar wij naar toe willen groeien.
- Deze streefwaarden zijn ook opgenomen in de bestekken en zijn uiteengezet voor verblijf en ambulant.



Indicatoren Verblijf	Streefwaarden
Daling aantal jeugdigen in verblijf	Het aantal jeugdigen in verblijf in 2027 is minimaal 30% minder dan in 2024
Toename ambulante alternatieven	Het aantal jeugdigen met ambulante alternatieven voor wonen en verblijf neemt 10% per jaar toe tot 40% in 2028 ten opzichte van 2025.
Daling verblijfsduur	Het aantal etmalen in Verblijf neemt met 5% gem. per jaar af. In totaal met min. 15% in 2027 t.o.v. 2024.
Daling aantal doorplaatsingen	Minimaal 90% van de jeugdigen blijft binnen dezelfde woon- of verblijfsgroep.
Afname wachttijden tot screening	Indien het product screening wordt ingezet, vindt de screening binnen 4 weken na toewijzing plaats
Afname wachttijden na toewijzing zorg	Minimaal 90% van de jeugdigen binnen 6 weken is geplaatst (na datum zorgtoewijzing of datum melding bij aanbieder).
Afname wachtlijsten	Leidend principe Regio Visie: In Twente werken we zonder wachtlijsten
Afname recidive	In 2027 zijn minimaal 15% minder jeugdigen opnieuw in zorg gekomen (bij dezelfde of een andere aanbieder, ongeacht welke jeugdhulp) na een periode van, minimaal 6 maanden zonder jeugdhulpbeschikking t.o.v. 2024. Dat betekent dat er jaarlijks 5% minder recidive is.
Dalende kosten per jeugdige in verblijf	In 2027 is er een dalende trend waarneembaar wat betreft de gemiddelde kosten per jeugdige
Uitstroom naar wonen	
Uitstroom naar huis (thuis)	

Indicatoren Ambulant	Streefwaarden
Verkorting trajectduur begeleiding en behandeling	Gemiddelde trajectduur 2028 begeleiding en behandeling is minstens 20% lager tov 2024
Vermindering recidive	In 2028 zijn minimaal 20% minder jeugdigen opnieuw in zorg gekomen
jeugdigen met ambulante hulp exclusief amb. alternatieven	Het aantal jeugdigen met ambulante ondersteuning is in 2028 met 10% afgenomen tov 2024
Kosten ambulante jeugdhulp exclusief amb. alternatieven	Kosten zijn in 2028 met 10% afgenomen tov 2024
Afname wachttijd tot screening	Indien het product screening wordt ingezet, vindt de screening binnen 4 weken na toewijzing plaats
Afname wachttijd na toewijzing zorg	Minimaal 90% jeugdigen start binnen 6 weken na afgifte toewijzing of aanmelding met behandeling (Dyslexie)
	Minimaal 90% jeugdigen start binnen 14 weken na afgifte toewijzing of aanmelding met behandeling (individueel, KDC/ODC, forensisch)
	Minimaal 90% jeugdigen start binnen 2 weken na afgifte toewijzing of aanmelding met begeleiding (Individueel of Groep basis/intensief)
Afname wachtlijsten	Leidend principe Regio Visie: In Twente werken we zonder wachtlijsten

# 8. Afronding en vervolg

- 28 november: focusbijeenkomst Verblijf
- 28 november: focusbijeenkomst Ambulante alternatieven
- 3 december: focusbijeenkomst Ambulante jeugdhulp (niet zijnde ambulante alternatieven)
  
- Opgave voor focusbijeenkomst is nog mogelijk via [inkoopjeugdhulp@samentwente.nl](mailto:inkoopjeugdhulp@samentwente.nl)
- Maximaal 25 deelnemers per bijeenkomst.
  
- Terugkoppeling van de focusbijeenkomsten aan de deelnemende aanbieders.
- Mogelijke vervolg bijeenkomsten in januari.

## 9. Zijn er vragen?





**Laten we samen verder bouwen!**



**OZJT/Samen<sup>14</sup>**

TWENTSE SAMENWERKING OP HET GEBIED VAN ZORG EN JEUGDHULP