

**Nabeschouwingsbijeenkomst  
Inkoop Jeugdhulp 2025**  
*Aanbieders*



**23 januari 2025**

**Welkom door Wouter Kwakman**



## Praktische informatie

- De presentatie wordt via de website OZJT beschikbaar gesteld.
- Vragen stellen kan middels een 'handje' op steken of via de chat.



# Doel bijeenkomst

1. Delen
2. Luisteren
3. Afronden



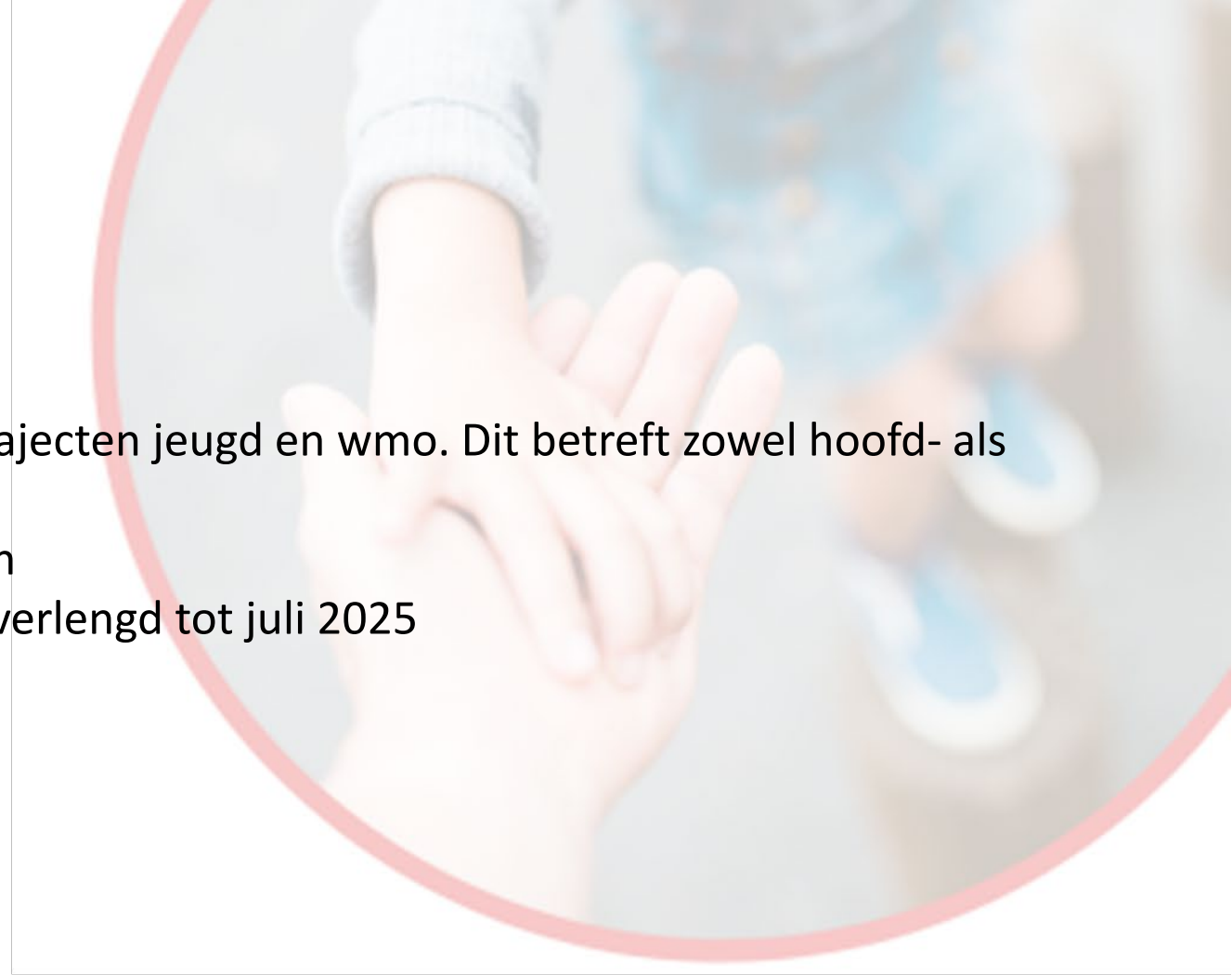
# 1. Delen

## *Waar staan we nu?*

- 566 inschrijvingen beoordeeld voor inkooptrajecten jeugd en wmo. Dit betreft zowel hoofd- als onderaannemers.
- Inkoop is afgerond inclusief de beoordelingen
- Toelatingen onder voorbehouden (EVC/SKJ) verlengd tot juli 2025
- Project gezinshuizen

## *Waar gaan we naar toe?*

- Uitvoering geven aan overeenkomsten
- Eventuele tussentijdse toetreding
- Project indicatoren
- Project gezinshuizen



# 1. Delen

## *Evaluatie*

- Het evaluatierapport is een intern document om leer te trekken voor een volgende inkoopprocedure/aanbesteding;
- Er wordt geëvalueerd in verschillende settingen: projectgroep, aanbieders, ambtelijk en bestuurlijk;
- Evaluatie wordt opgeleverd aan manager OZJT.



# 1. Delen

## Uitkomsten interne evaluatie

### Proces

- Start met een goede nulmeting/analyse;
- Duidelijkere bestuurlijke prioritering en kaders vastleggen;
- Werk eerst met elkaar de in te kopen hulpvormen uit en voer pas daarna het tarievenonderzoek uit;

### Systemen

- Werken niet meer met twee systemen (Merzell en Aanbestedingsportaal);
- Hoofd- subtender proces niet meer splitsen.



# 1. Delen

## Tarievenonderzoek

- Start pas na producten en definities duidelijk zijn
- Beperk de frequentie van verspreide documenten en verminder de foute versies

## KIT

- Systeem en aanlevering optimaliseren
- Handleiding aanbieders

## Beoordeling

- Wees duidelijk over de herstelmogelijkheden voor de beoordelingsfase
- Vereenvoudig de aan te leveren documenten/formats

## Beleid

- De inkoop geeft, m.b.t. de indicatoren meer ruimte om te sturen op de gewenste ontwikkelingen.





# Resultaten enquête – aanbieders

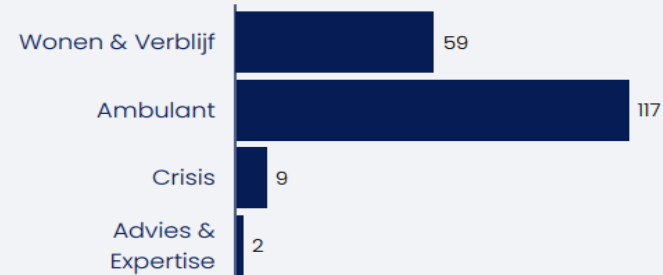
## Respondenten.



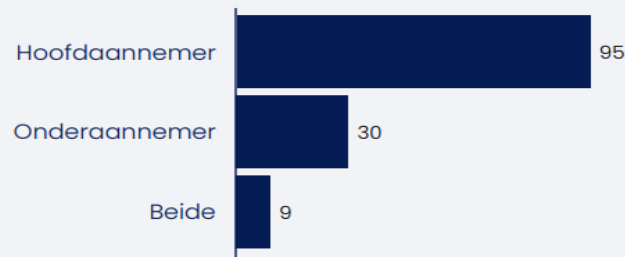
**134**

Respondenten

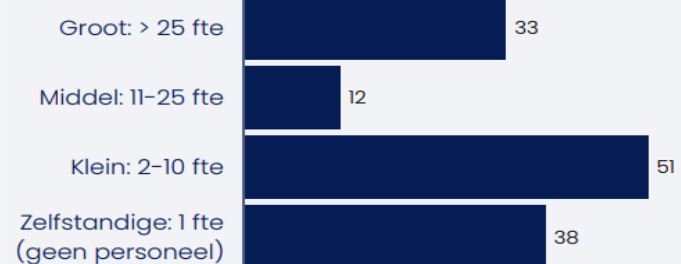
### Op welke subtender(s) heeft u ingeschreven?



### Heeft u ingeschreven als hoofd- of onderaannemer?



### Omvang organisatie

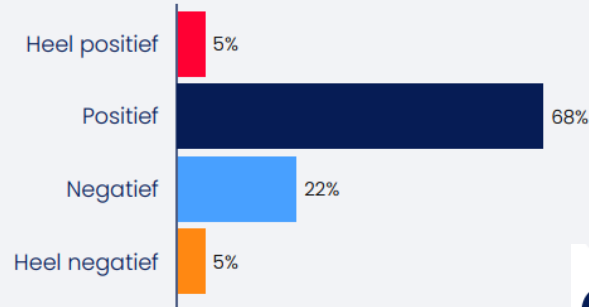


# Resultaten enquête - proces

## Tevredenheid.

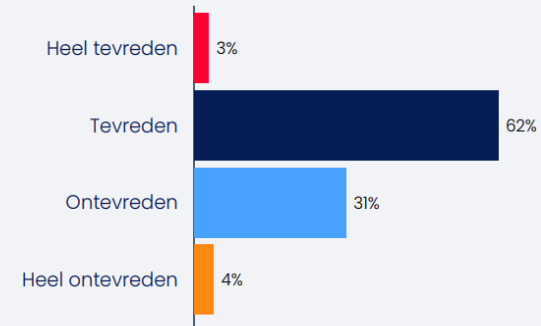


### Ervaring scheiding hoofd- en subtenders

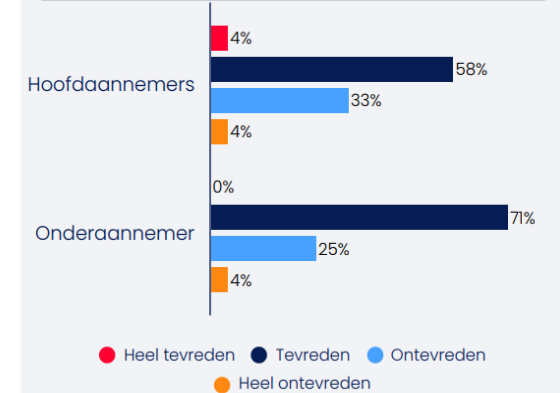


In het inkoopproces is een bewuste keuze gemaakt om de inschrijving eerst op hoofdtender te doen en daarna op subtender(s). De reden hiervoor is dat de hoofdtender alle algemene informatie betrof die van toepassing was voor alle aanbieders, waarna bij de subtenders een splitsing is gemaakt per segment. In de grafiek hiernaast is te zien hoe de respondenten dit ervaren hebben.

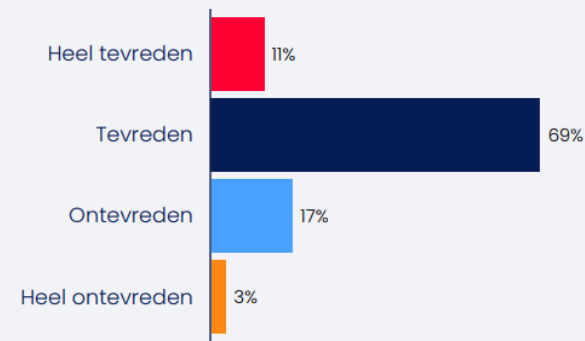
### Algemene tevredenheid Aanbestedingsportaal



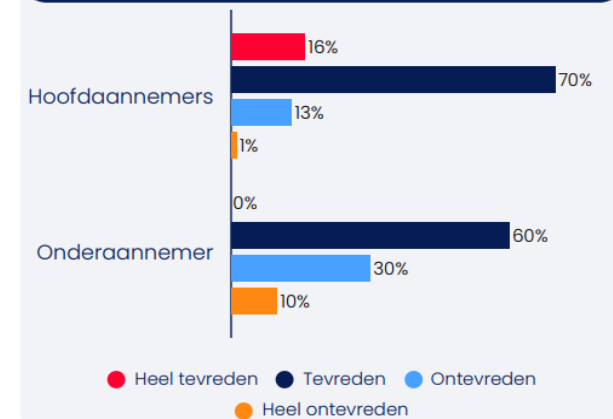
### Hoofdaannemers vs ondernemers



### Algemene tevredenheid Mercell

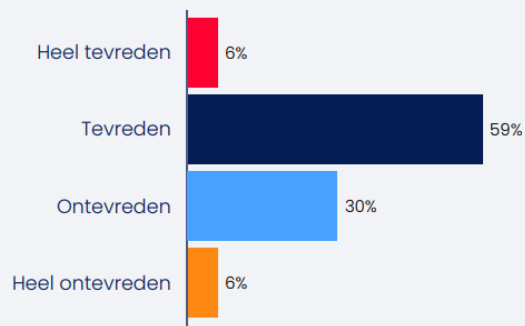


### Hoofdaannemers vs ondernemers

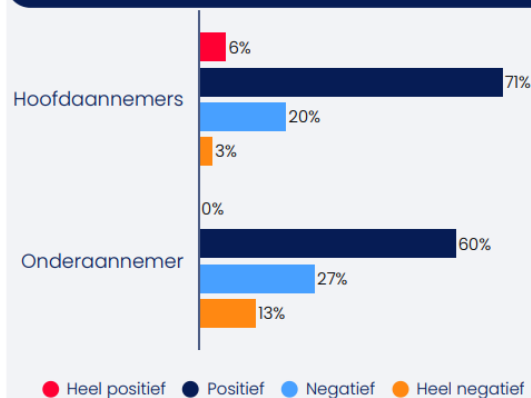


# Resultaten enquête - proces

## Tevredenheid proces van nota's en inlichtingen

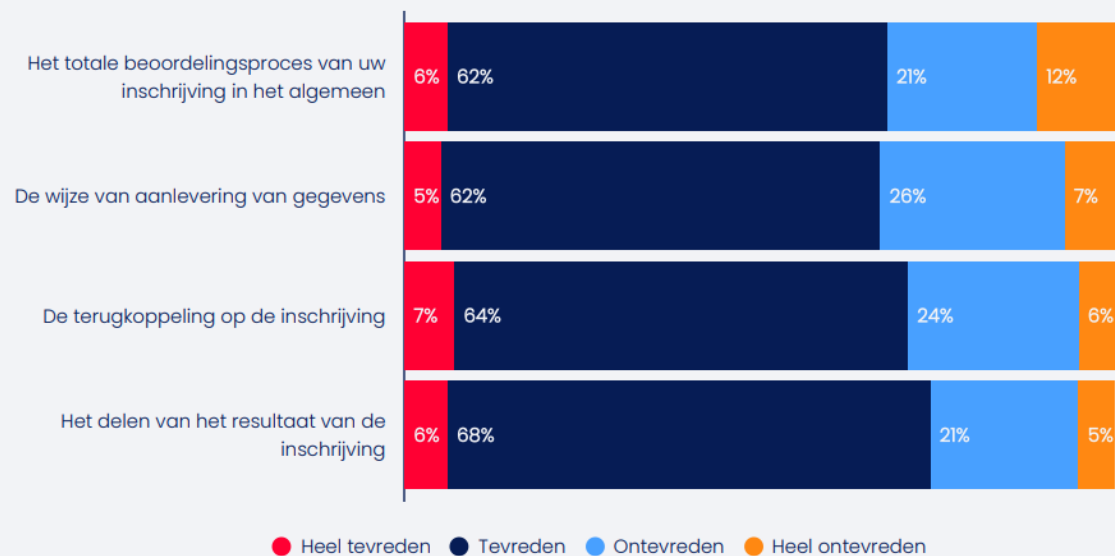


## Hoofdaannemers vs ondernemers



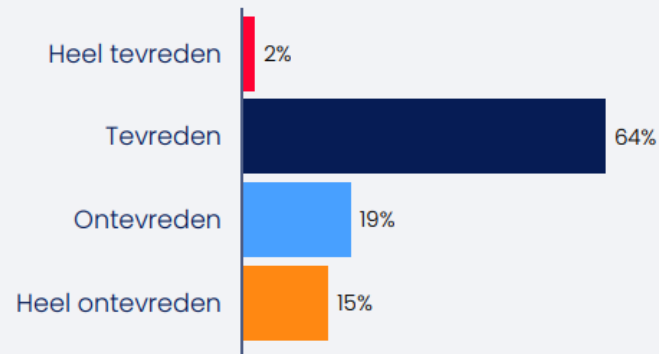
## Beoordelingsproces.

### Tevredenheid beoordelingsproces

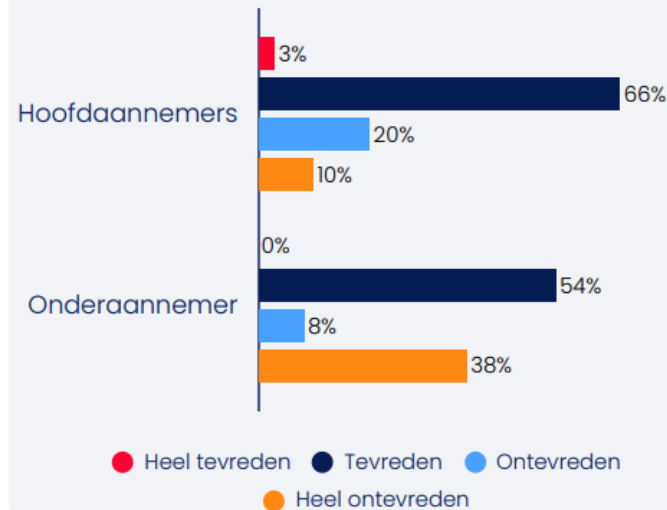


# Resultaten enquête - Tarievenonderzoek

Tevredenheid tarieven onderzoek



Hoofdaannemers vs ondernemers

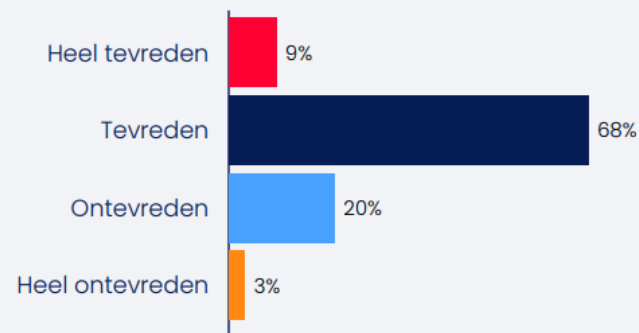


# Resultaten enquête - KIT - 1

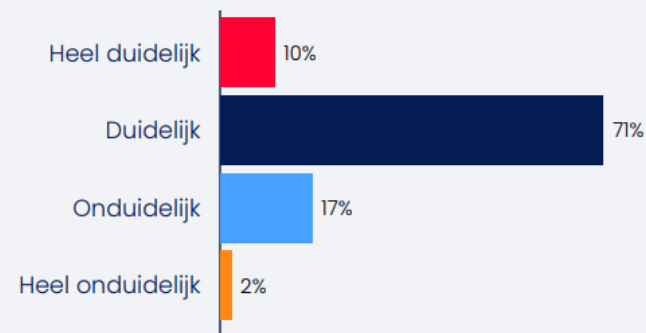
## Kwaliteit en Integriteit Twente.

Het huidige barrièremodel is verder doorontwikkeld, waarbij de naam is gewijzigd naar instrument Kwaliteit en Integriteit Twente (KIT). Dit omdat het hiermee meer recht doet aan het doel van de toetsing. In de nieuwe werkwijze worden er meer randvoorwaardelijke documenten op voorhand uitgevraagd om de kwaliteit en integriteit van zorg te toetsen. Het nieuwe instrument bevat een screening vooraf, bestaande uit uitsluitingsgronden waaronder de Bibob, kwaliteitseisen en een risicoanalyse gericht op het contracteren van kwalitatief goede aanbieders en het voorkomen van zorgfraude. Hieronder wordt ingegaan op de ervaringen met KIT.

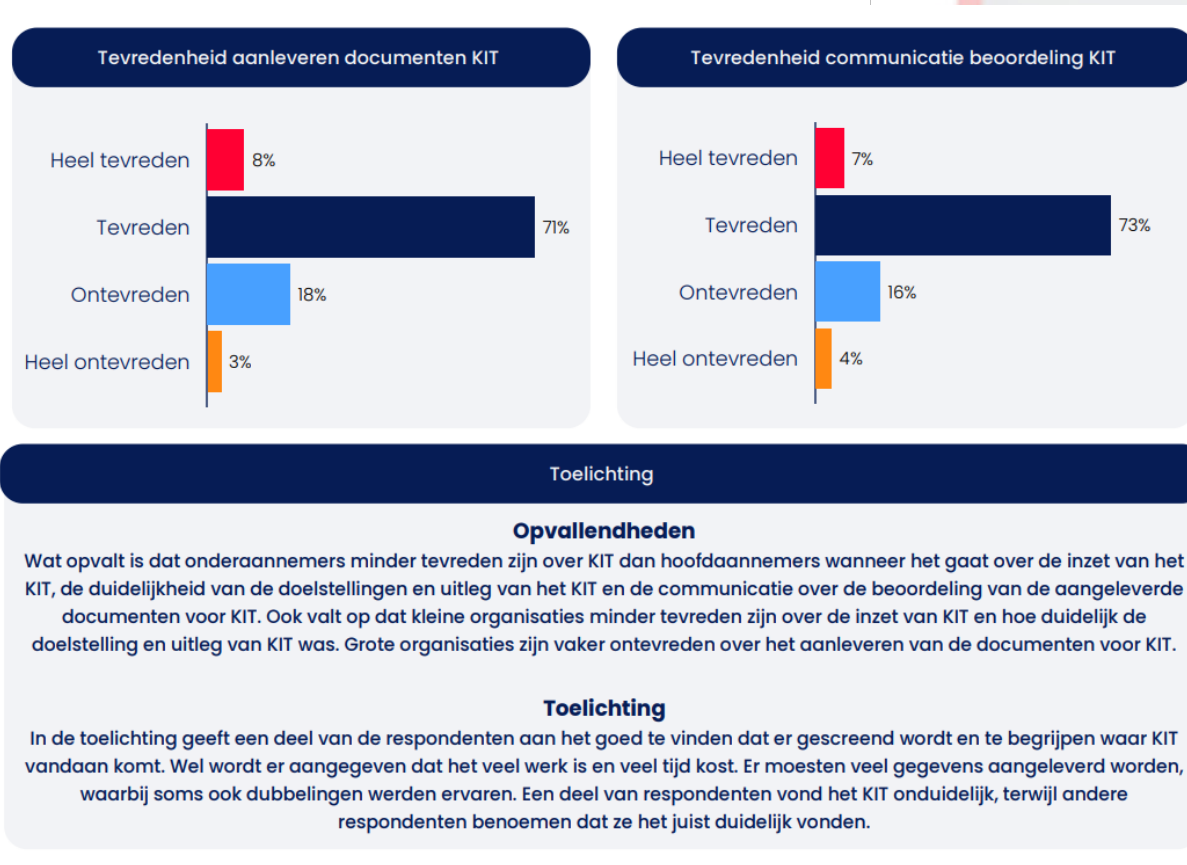
### Tevredenheid KIT



### Duidelijkheid doelstelling en uitleg KIT



# Resultaten enquête - KIT - 2



# Resultaten enquête - resumé

- Representatief onderzoek gezien aantal ingevulde enquêtes
- Verschil tussen hoofd- en onderaannemers in resultaten
- KIT: vroeg om extra inspanning voor aanleveren bewijslijsten en documentatie maar nut en noodzaak wordt (h)erkend.
- Proces:
  - positief over proces van nota van inlichtingen
  - Systemen: relatief positief maar twee systemen maakt het wel complex. Voorkeur voor één eenduidig systeem.
- Tarievenonderzoek:
  - Verschil in resultaten tussen hoofd- en onderaannemers
  - Beperk de frequentie van verspreide documenten en informatievoorziening.

## 2. Luisteren

Wat zijn jullie aanvullingen?

Ontbreken er essentiële evaluatiepunten?

Draagt de inhoud van de bestekken bij aan de beleidsopgaven in Twente?





# 3. Afronden

- Project inkoop Jeugdhulp 2025 is afgerond
- Alle communicatie in het vervolg via de hoofdaannemers
- Overeengekomen contractduur per segment:

Sub-tender	Contractduur in jaren			
Ambulante jeugdhulp	4	2		
Wonen en Verblijf	3	1	1	1
Crisis	4	2		
Advies en Expertise	4	2		

- Nazorg Implementatie loopt nog t/m maart 2025.

**Dank voor jullie  
aanwezigheid!**

